



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERIC TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

Be U QARD SAVINGS ACCOUNT-I / AKAUN SIMPANAN-i QARD Be U

(Protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor/Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit)

Effective 1 June 2022 / Berkuat kuasa 1 Jun 2022

IMPORTANT NOTICE:		NOTIS PENTING:	
CUSTOMER IS ADVISED TO READ AND UNDERSTAND THE TERMS AND CONDITIONS BEFORE AGREEING TO SUBSCRIBE FOR ANY PRODUCT OR SERVICE AND/OR PARTICIPATING IN ANY OF BANK ISLAM'S CAMPAIGNS AND PROMOTIONS.		PELANGGAN ADALAH DINASIHATI UNTUK MEMBACA DAN MEMAHAMI TERMA DAN SYARAT SEBELUM BERSETUJU UNTUK MELANGGAN MANA-MANA PRODUK ATAU PERKHIDMATAN DAN/ATAU MENGAMBIL BAHAGIAN DI DALAM MANA-MANA KEMPEN DAN PROMOSI BANK ISLAM.	
A	GENERIC TERMS AND CONDITIONS	A	TERMA DAN SYARAT AM
1.0	DEFINITION	1.0	DEFINISI
	In this terms and conditions, unless otherwise provided, the following words shall have the meaning as set out below:		Di dalam terma dan syarat ini, melainkan jika diperuntukkan sebaliknya, perkataan-perkataan berikut hendaklah mempunyai erti seperti yang dinyatakan di bawah:
	"Bank Islam" or "Bank" means Bank Islam Malaysia Berhad (Company No. 198301002944 (98127-X)) a company incorporated in Malaysia with its registered address at Level 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.		"Bank Islam" atau "Bank" bermaksud Bank Islam Malaysia Berhad (No. Syarikat 198301002944 (98127-X) sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dengan pejabat berdaftar Tingkat 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.
	"Be U" means Be U by Bank Islam digital banking application.		"Be U" bermaksud aplikasi perbankan digital Be U oleh Bank Islam.
	"Be U Qard Savings Account-i" or "Be U QSA" means this product offered by Bank Islam based on the Shariah contract of Qard via Be U.		"Akaun Simpanan-i Qard Be U" atau "Be U QSA" bermaksud produk akaun simpanan ini yang ditawarkan oleh Bank Islam berdasarkan kontrak Syariah Qard melalui Be U.
	"Nest" means a goal savings feature in Be U QSA which enables Customer to set aside savings towards achieving short or long-term saving goals.		"Nest" bermaksud ciri simpanan sasaran di Be U QSA bagi membolehkan Pelanggan mengasingkan simpanan untuk mencapai matlamat simpanan jangka pendek atau jangka panjang.
	"Customer" means the account holder for Be U QSA.		"Pelanggan" bermaksud pemegang akaun bagi Be U QSA.
	"Ijarah Al-Khadamat" refers to a contract for hiring of services of a person for a specified period in exchange for a specified consideration.		"Ijarah Al-Khadamat" merujuk kepada kontrak sewaan bagi perkhidmatan untuk jangka masa tertentu dengan balasan yang tertentu.
	"Qard Contract" means a contract of lending money by a lender to a borrower where the latter is bound to repay an equivalent replacement amount to the lender. Under Qard Contract, the Customer shall give consent to Bank Islam to deal with the whole or any part of any balances in the account as specified by Bank Islam this includes Be U QSA and Nest. Any profit generated by Bank Islam from the use of the funds shall belong to Bank Islam. Bank Islam may give reward (Hibah) to the Customer. Subject to the terms hereof, Bank Islam guarantees payment of the whole sum standing to the credit of the Customer's account upon demand. Any amount received by Bank		"Kontrak Qard" bermaksud kontrak pinjaman wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana pihak yang terakhir terikat untuk membayar balik jumlah penggantian yang setara kepada pemberi pinjaman. Dibawah Kontrak Qard, Pelanggan hendaklah memberi persetujuan kepada Bank Islam untuk berurusan dengan keseluruhan atau mana-mana baki di dalam akaun dengan cara yang difikirkan sesuai oleh Bank Islam termasuk Be U QSA dan Nest. Sebarang keuntungan yang diperolehi oleh Bank Islam daripada penggunaan dana adalah kepunyaan Bank Islam. Bank Islam boleh, memberi ganjaran (Hibah) kepada Pelanggan. Tertakluk kepada terma dan syarat am



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERIC TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

	Islam shall be utilized for Shariah compliant activities of Bank Islam.		ini, Bank Islam menjamin pembayaran keseluruhan amaun yang ada di dalam akaun Pelanggan apabila dituntut. Sebarang jumlah yang diterima oleh Bank Islam hendaklah digunakan untuk aktiviti-aktiviti Bank Islam yang mematuhi Shariah.
	" Self Service Terminal " means a terminal which allows the Customer to make cash deposits, withdrawal and/or any other payment transactions in respect of the Customer's accounts opened with Bank Islam.		" Terminal Layan Diri " bermaksud terminal yang membolehkan Pelanggan melaksanakan deposit tunai, pengeluaran dan/atau sebarang transaksi bayaran lain berkenaan dengan akaun Pelanggan yang dibuka dengan Bank Islam.
2.0	OPENING OF BE U QSA	2.0	PEMBUKAAN BE U QSA
2.1	To open a Be U QSA, Customer is required to deposit a minimum of Ringgit Malaysia Twenty Only (RM20) subject to maximum of Ringgit Malaysia One Thousand Only (RM1,000) via Be U. Bank Islam reserves the right to stipulate and vary, from time to time, the minimum amount of initial deposit required to open the account.	2.1	Untuk membuka Be U QSA, Pelanggan dikehendaki memasukkan deposit minimum sebanyak Ringgit Malaysia Dua Puluh Sahaja (RM20) tertakluk kepada jumlah maksima Ringgit Malaysia Satu Ribu Sahaja (RM1,000) melalui Be U. Bank Islam mempunyai hak untuk menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, jumlah deposit minimum yang diperlukan untuk membuka akaun.
2.2	Any application to open an account shall be made through Be U. Customer is required to have at least one (1) existing savings account and/or current account with any banks in Malaysia to be eligible to open a Be U QSA.	2.2	Sebarang permohonan untuk membuka akaun hendaklah dibuat melalui Be U. Pelanggan dikehendaki mempunyai sekurang-kurangnya satu (1) akaun simpanan dan/atau akaun semasa dengan mana-mana bank di Malaysia untuk layak membuka Be U QSA.
2.3	Individuals who have attained the age of at least 18 years are eligible to open Be U QSA.	2.3	Individu yang telah mencapai usia sekurang-kurangnya 18 tahun layak untuk membuka Be U QSA.
2.4	By submitting the application to open the Be U QSA via Be U, the Customer hereby agrees to open his/her account including Be U QSA and Nest based on Qard Contract [Loan (by Customer to Bank Islam)] subject to the terms and conditions as determined by Bank Islam. Based on Qard Contract, Bank Islam is responsible to repay the monies in full upon demand.	2.4	Dengan memasukkan permohonan untuk membuka Be U QSA melalui Be U, Pelanggan dengan ini bersetuju untuk membuka akaun termasuk Be U QSA dan Nest berdasarkan Kontrak Qard [Pinjaman (oleh Pelanggan kepada Bank Islam)] tertakluk kepada terma dan syarat yang telah ditetapkan oleh Bank Islam. Berdasarkan Kontrak Qard, Bank Islam bertanggungjawab untuk memulangkan keseluruhan wang berdasarkan permintaan Pelanggan.
2.5	Bank Islam may, to the extent permitted by law and shariah principles accept the opening and continuance of the account.	2.5	Bank Islam boleh, setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang dan prinsip shariah menerima pembukaan dan penerusan akaun.
3.0	BE U QSA DEPOSIT	3.0	DEPOSIT BE U QSA
3.1	Deposits may be made into Be U QSA by way of fund transfer or cash deposit at Self-Service Terminal.	3.1	Deposit boleh dimasukkan ke dalam Be U QSA melalui pemindahan dana atau deposit tunai di Terminal Layan Diri.
3.2	Cash deposit via Self-Service Terminal must be accompanied by a cash deposit slip which will be regarded as proof of Customer's cash placement. The Customer must ensure that all transaction made is reflected in the cash deposit slip and shall verify details of all transactions.	3.2	Setiap deposit tunai yang dibuat Terminal Layan Diri mesti disertakan dengan slip deposit tunai yang akan digunapakai sebagai bukti deposit tunai oleh Pelanggan. Pelanggan hendaklah memastikan segala urusan niaga yang dibuat tercatat di slip deposit tunai dan hendaklah ditentusahkan.
3.3	Over the counter deposit, deposit via cheques and other monetary instruments are not available for Be U QSA.	3.3	Tiada deposit di kaunter, deposit melalui cek atau instrumen kewangan lain untuk Be U QSA.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



GENERIC TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT AM

4.0 WITHDRAWALS	4.0 PENGELUARAN
4.1 Any withdrawals to be made from Be U QSA may be subject to such requirements of Bank Islam and/or subject to the prevailing practice of Bank Islam, and/or subject to such proof of identity as Bank Islam may require.	4.1 Sebarang pengeluaran yang ingin dibuat daripada Be U QSA tertakluk kepada sebarang keperluan Bank Islam dan/atau tertakluk kepada amalan Bank Islam yang berkuat kuasa, dan/atau tertakluk kepada bukti pengenalan diri seperti yang dikehendaki oleh Bank Islam.
4.2 Cash withdrawals via Self-Service Terminal shall be subject to the terms and conditions governing operations of Be U Debit Card-i.	4.2 Pengeluaran tunai melalui Terminal Layan Diri adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang mengawal operasi Kad Debit-i Be U.
4.3 Over the counter withdrawals are not available for Be U QSA.	4.3 Tiada pengeluaran di kaunter untuk Be U QSA.
4.4 Any withdrawals relating to Nest shall be made in accordance with Clause 13.3.	4.4 Sebarang pengeluaran berkaitan dengan Nest hendaklah dibuat mengikut Klausula 13.3.
4.5 Customer shall ensure that there is sufficient balance in Be U QSA before withdrawing any funds from Be U QSA. Bank Islam will not automatically transfer any balance from Nest in the event there is insufficient balance in Be U QSA when Customer performs withdrawal.	4.5 Pelanggan hendaklah memastikan baki Be U QSA adalah mencukupi sebelum membuat sebarang pengeluaran dana dari Be U QSA. Bank Islam tidak akan membuat sebarang pindahan dana secara automatik dari Nest sekiranya baki Be U QSA Pelanggan tidak mencukupi ketika membuat pengeluaran.
5.0 FEES AND CHARGES	5.0 YURAN DAN CAJ
5.1 Bank Islam shall be entitled to charge fee for any of its services provided to the Customer at the rates imposed by Bank Islam relating to Be U QSA (as approved by Bank Negara Malaysia and subject to the Shariah rules and principles) based on the Shariah contract of Ijarah Al-Khadamat and as set out in the Product Disclosure Sheet Be U Visa Debit Card-i, Bank Islam's website and/or any channels considered appropriate by Bank Islam. Bank Islam shall have the right to debit the Customer's account for the said charges.	5.1 Bank Islam berhak untuk mengenakan bayaran yuran atau caj bagi sebarang perkhidmatan yang diberikan kepada Pelanggan berkenaan Be U QSA pada kadar yang ditentukan oleh Bank Islam (seperti mana yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dan tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah) berdasarkan kepada kontrak Syariah Ijarah Al-Khadamat dan seperti yang dinyatakan di dalam Lembaran Maklumat Produk Kad Debit-i Visa Be U, laman web Bank Islam dan/atau mana-mana saluran yang dianggap sesuai oleh Bank Islam. Bank Islam berhak untuk mendebit akaun Pelanggan bagi tujuan caj tersebut.
5.2 No fees and charges will be imposed for creation of Nest under Clause 13.1.	5.2 Tiada yuran dan caj akan dikenakan bagi pembukaan Nest mengikut Klausula 13.1.
6.0 STATEMENT OF ACCOUNT	6.0 PENYATA AKAUN
6.1 The statement of account made available by Bank Islam shall be valid and binding against Customer if not disputed within fourteen (14) calendar days from the date of statement.	6.1 Penyata akaun yang disediakan oleh Bank Islam adalah sah dan mengikat Pelanggan jika tidak dipertikaikan dalam empat belas (14) hari kalendar dari tarikh penyata akaun.
6.2 Be U QSA and Nest statement of account will be made available to the Customer on monthly basis. The statement for each Nest will be separate from Customer's Be U QSA statement.	6.2 Penyata Be U QSA dan Nest akan disediakan untuk Pelanggan pada setiap bulan. Penyata bagi setiap Nest adalah berasingan daripada penyata Be U QSA.
6.3 In the event the Customer require a complete statement of account comprising the Be U QSA and Nest, the Customer may contact: Be U Community Support Telefon: 03 2779 0088 Email: beu.communitysupport@bankislam.com.my	6.3 Sekiranya Pelanggan memerlukan penyata akaun lengkap merangkumi Be U QSA dan Nest, Pelanggan boleh menghubungi: Be U Community Support Telefon: 03 2779 0088 E-mel: beu.communitysupport@bankislam.com.my



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERIC TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

6.4	Customer is responsible to verify entries of all statement of account balance issued/made available by Bank Islam and to notify Bank Islam in writing within fourteen (14) calendar days from the date of the statement of account of any error, irregularity, discrepancy, claim or unauthorized debit or credit item whether made, processed or paid out as a result of forgery, fraud, lack of authority, negligence or otherwise by any person whomsoever. Unless otherwise notified by the Customer within the aforementioned period, all statement of account, balance issued/made available by Bank Islam shall be valid and binding against the Customer. Bank Islam shall not be liable for any unauthorized alteration on the statement of account, nor for its misuse, acceptance or unauthorized use.	6.4	Pelanggan berkewajipan untuk menentusahkan catatan semua penyata baki akaun yang dikeluarkan/disediakan oleh Bank Islam dan memaklumkan kepada Bank Islam secara bertulis dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penyata akaun jika terdapat apa-apa kesilapan, luar aturan, percanggahan, tuntutan atau debit atau kredit item yang tidak dibenarkan sama ada dibuat, diproses atau dibayar akibat pemalsuan, penipuan, kekurangan kuasa, kecuaiian atau sebaliknya oleh sesiapa. Kecuali diberitahu sebaliknya oleh Pelanggan dalam tempoh yang dinyatakan di atas, semua penyata baki akaun yang dikeluarkan/disediakan oleh Bank Islam adalah sah dan mengikat Pelanggan. Bank Islam tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa perubahan yang tidak dibenarkan pada penyata akaun, apa-apa salah guna, penerimaan atau penggunaan yang tidak dibenarkan.
6.5	Bank Islam may not send the account statement if the account is dormant or inactive. Bank Islam may also discontinue sending the account statement if the statement is unclaimed or undeliverable for any reason.	6.5	Bank Islam dibolehkan untuk tidak menghantar penyata akaun jika akaun dorman atau tidak aktif. Bank Islam juga boleh menghentikan penghantaran penyata akaun jika penyata tidak dituntut atau tidak dapat dihantar atas apa-apa sebab sekalipun.
7.0	AUTHORISATION	7.0	KEBENARAN
7.1	Save for negligence on the part of Bank Islam, Bank Islam shall not be responsible or liable for any unauthorised entries in the Customer's account. The Customer shall therefore carefully examine the entries in the account and notify Bank Islam of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorized debits or items whether made, processed or paid as a result of forgery, fraud, lack of authority, negligence or otherwise by any person whatsoever. Failure by the Customer to notify Bank Islam in writing of the non-receipt of the statement or failure to notify Bank Islam in writing of any errors, discrepancies, irregularities or unauthorized claims, debits or transactions in the statement within fourteen (14) calendar days from the date of the statement, the records on the statement shall be the evidence that transaction(s) stated in the said statement is/are properly carried out and the Customer shall have accepted all matters contained in the statement as true and accurate in all respects. Any disputes as to the transactions brought to Bank Islam's notice after the said fourteen (14) calendar days shall not be entertained by Bank Islam.	7.1	Melainkan terdapat kecuaiian pada Bank Islam, Bank Islam tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kemasukan atau catatan (<i>entry</i>) yang tidak dibenarkan di dalam akaun Pelanggan. Pelanggan hendaklah berhati-hati semasa memeriksa catatan di dalam akaun dan memaklumkan kepada Bank Islam tentang apa-apa kesilapan, ketaksamaan, percanggahan, tuntutan atau debit tanpa kebenaran atau butiran yang sama ada dibuat, diproses atau dibayar akibat pemalsuan, penipuan, tiada kebenaran, kecuaiian atau selainnya oleh mana-mana orang sekalipun. Kegagalan oleh Pelanggan untuk memberitahu Bank Islam secara bertulis tentang kegagalan menerima penyata atau gagal memberitahu Bank Islam secara bertulis tentang apa-apa kesilapan, percanggahan, ketaksamaan atau tuntutan, debit atau urusniaga tanpa kebenaran pada penyata dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penyata, rekod dalam penyata adalah keterangan bahawa urus niaga yang dinyatakan di dalam penyata tersebut telah dijalankan dengan betul dan Pelanggan telah menerima semua perkara yang terkandung di dalam penyata itu sebagai benar dan tepat dalam semua hal. Apa-apa pertikaian tentang urusniaga yang dikemukakan untuk perhatian Bank Islam selepas tempoh empat belas (14) hari tersebut tidak akan dilayan oleh Bank Islam.
8.0	HIBAH PAYMENT	8.0	PEMBAYARAN HIBAH
8.1	Bank Islam may grant reward (hibah) to the Customer who maintains an account under Qard Contract including Nest.	8.1	Bank Islam boleh, memberi ganjaran (hibah) kepada Pelanggan yang mempunyai akaun di bawah Kontrak Qard termasuk Nest.
9.0	RIGHT OF LIEN, SET OFF AND WITHHOLDING OF FUNDS	9.0	HAK TERHADAP LIEN, TOLAKAN DAN PENAHANAN DANA
9.1	Bank Islam has the right at any point of time to:	9.1	Bank Islam mempunyai hak pada bila-bila masa untuk:



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



GENERIC TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT AM

	<p>a) demand Customer to refund of and/or to debit the Customer's account(s) and/or set-off any balances in any account(s) including Be U QSA and Nest for any overpayment into any Customer's account(s) arising from error, irregularity or omission, whether attributable to Bank Islam, in the course of carrying Customer's instructions or in any other occasions.</p>		<p>a) meminta bayaran balik daripada Pelanggan dan/atau mendebit akaun Pelanggan dan/atau menolak mana-mana baki di dalam mana-mana akaun Pelanggan untuk apa-apa lebihan bayaran ke dalam mana-mana akaun Pelanggan termasuk Be U QSA dan Nest yang terhasil daripada kesilapan, tidak aturan atau peninggalan, sama ada disebabkan oleh Bank Islam, di dalam proses menjalankan arahan Pelanggan, atau di dalam apa jua keadaan selainnya.</p>
	<p>b) set off any money in any of the Customer's accounts including amount deriving from the profit sharing investments with Bank Islam (whether matured or otherwise) and/or any investment/deposit products and/or receivables held in any of the Customer's accounts including Be U QSA and Nest, towards satisfaction of any of Customer's liabilities to Bank Islam.</p>		<p>b) menolak mana-mana wang di dalam akaun Pelanggan termasuk daripada jumlah terhasil daripada perkongsian keuntungan pelaburan dengan Bank Islam (sama ada matang atau selainnya) dan/atau mana-mana produk pelaburan/deposit dan/atau jumlah yang masih terhutang simpan di dalam mana-mana akaun Pelanggan termasuk Be U QSA dan Nest, bagi melunaskan liabiliti-liabiliti Pelanggan kepada Bank Islam.</p>
	<p>c) debit the applicable amount from Customer's account including Be U QSA and Nest without prior consent if Customer is not the intended beneficiary in the following events:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) mistaken payment instruction caused by third party who initiates the transaction ("Originator") that is directed to wrong recipient, carry wrong amount, or are duplicated; or ii) erroneous payment instructions that were incorrectly transferred by other financial institution or Bank Islam to other parties which include but not limited to generating invalid, incorrect, misdirected or duplicated transaction on behalf of Originator due to technical errors or operational errors that are not the fault of the Originator; or iii) erroneous payments caused by payment system may be due to technical or operational errors that resulting in incorrect or duplicated transaction; or iv) unauthorised or fraudulent payment instruction that were not initiated by the Originator or transaction which have been induced by dishonest or fraudulent means for the benefit of a party other than the party intended by the Originator. 		<p>c) mendebit jumlah yang berkenaan daripada akaun Pelanggan termasuk Be U QSA dan Nest tanpa mendapat persetujuan terlebih dahulu jika Pelanggan bukanlah penerima yang dimaksudkan dalam situasi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) kesilapan arahan pindahan wang disebabkan oleh pihak ketiga yang memulakan transaksi ("Pemula") kepada penerima yang salah, menunjukkan jumlah yang salah, atau merupakan pendua; atau ii) kesilapan arahan pindahan wang oleh institusi kewangan lain atau Bank Islam kepada pihak-pihak lain termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran transaksi yang tidak sah, tidak betul, salah arahan atau pendua bagi pihak Pemula disebabkan oleh kesilapan teknikal atau kesilapan operasi yang bukan kesilapan Pemula; atau iii) kesilapan pindahan wang disebabkan oleh sistem bayaran yang berkemungkinan berpunca daripada kesilapan teknikal atau operasi yang menyebabkan transaksi tidak betul atau pendua; atau iv) arahan pembayaran tanpa kebenaran atau penipuan yang tidak dilakukan oleh Pemula atau transaksi yang berunsurkan ketidakjujuran atau penipuan bagi tujuan menguntungkan sesuatu pihak selain daripada yang dimaksudkan oleh Pemula.
	<p>d) Any deduction to be made under this clause shall first be made by deducting from Be U QSA. If the balance in Be U QSA is insufficient, then deduction will then be made from Nest.</p>		<p>d) Sebarang penolakan yang perlu dibuat dibawah klausa ini akan ditolak dari Be U QSA dahulu. Sekiranya baki dalam Be U QSA tidak mencukupi, penolakan tersebut akan dibuat dari Nest.</p>
9.2	<p>In the event there is amount due, owing and payable by Customer, Bank Islam reserve the rights to refuse withdrawals of or refuse to discharge any Customer's accounts, balances, funds and/or assets. Bank Islam is authorised to realise (whether at or before maturity) any of Customer's deposits, investment products and/or assets whatsoever held with Bank Islam until all monies</p>	9.2	<p>Jika terdapat jumlah belum dibayar, terhutang, dan perlu dibayar oleh Pelanggan, Bank Islam mempunyai hak untuk menahan pengeluaran atau menahan daripada melepaskan mana-mana akaun, jumlah baki, dana dan/atau aset Pelanggan. Bank Islam dibenarkan untuk mencairkan (sama ada pada atau sebelum tarikh matang) mana-mana produk deposit, pelaburan, dan/atau apa jua</p>



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



GENERIC TERMS AND CONDITIONS /

TERMA DAN SYARAT AM

	due, owing, and payable to Bank Islam is fully settled by Customer.		aset Pelanggan yang dipegang oleh Bank Islam sehingga kesemua wang yang belum dibayar, terhutang, dan perlu dibayar dijelaskan sepenuhnya oleh Pelanggan.
10.0	INACTIVE/DORMANT ACCOUNTS/UNCLAIMED MONIES	10.0	AKAUN TIDAK AKTIF/AKAUN DORMAN/WANG TAK DITUNTUT
10.1	Customer shall transact at least once a year for Be U QSA. Bank Islam shall consider the account as dormant if the account is not active for a period of one (1) year from the last transaction date.	10.1	Pelanggan perlu melakukan sekurang-kurangnya satu transaksi dalam setahun untuk Be U QSA. Bank Islam akan mengklasifikasikan akaun sebagai dormant jika akaun tidak aktif untuk tempoh satu (1) tahun dari tarikh transaksi terakhir.
10.2	For clarity, transaction from Be U QSA into Nest shall not be regarded as active transaction for the purpose of this Clause 10.	10.2	Sebagai penerangan, transaksi dari Be U QSA ke dalam Nest tidak dianggap sebagai suatu transaksi aktif bagi tujuan Klausula 10 ini.
10.3	Any credit balance standing to the account including Nest which has not been operated for seven (7) years or more will be transferred to the Registrar of Unclaimed Moneys under the Unclaimed Moneys Act (UMA) 1965.	10.3	Mana-mana baki kredit yang ada di dalam akaun termasuk Nest yang tidak beroperasi selama tujuh (7) tahun atau lebih akan dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut mengikut Akta Wang Tak Dituntut (UMA) 1965.
10.4	Subject to Clause 4.1, an annual service charge shall be imposed and deducted from the account so long as it remains dormant. The service charge will be charged (auto deduction) until the remaining balances are sent to the Registrar of Unclaimed Moneys.	10.4	Tertakluk kepada Klausula 4.1, caj perkhidmatan tahunan akan dikenakan dan ditolak dari akaun selagi ia kekal tidak aktif. Bayaran perkhidmatan akan dikenakan (potongan secara automatik) sehingga baki yang tinggal dihantar kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.
10.5	For account with balance up to RM5.00, the credit balance in the account will be deducted as service charge and the account thereafter shall be closed.	10.5	Untuk akaun dengan baki sehingga RM5.00, baki kredit di dalam akaun akan ditolak sebagai caj perkhidmatan dan selepas itu akaun akan ditutup.
11.0	FREEZING, HOLDING, SUSPENDING AND/OR CLOSING OF ACCOUNT	11.0	PEMBEKUAN, PENAHANAN, PENGGANTUNGAN DAN/ATAU PENUTUPAN AKAUN
11.1	Bank Islam may freeze, hold, suspend, close and/or place any other appropriate tagging on Customer's account whatsoever and dealing with the balances in the Customer's account at Bank Islam's discretion upon receipt of the notice of death, insanity, bankruptcy and winding-up or upon being served with order from court, relevant authorities, or enforcement agencies, or at Bank Islam's opinion proper and necessary to do so (where it is final and binding).	11.1	Bank Islam boleh membekukan, menahan, menggantung, menutup dan/atau meletakkan apa-apa tanda lain yang sesuai pada akaun Pelanggan dan menguruskan baki-baki di dalam akaun Pelanggan mengikut budi bicara Bank Islam apabila menerima notis kematian, hilang akal, muflis, dan bankrap atau apabila disampaikan perintah daripada mana-mana mahkamah, pihak berkuasa atau agensi penguatkuasaan, atau mengikut pendapat Bank Islam adalah sesuai dan perlu untuk berbuat demikian (yang mana ianya muktamad dan mengikat).
11.2	Bank Islam may suspend the Customer's account in the event the Bank is unable to deduct any fees and/or charges that Bank Islam is authorized to charge in accordance with this terms and conditions. The Customer's account shall only be unsuspended when Customer makes deposit that is sufficient for Bank Islam to make such deduction. During suspension period, Customer will not be able to perform any transfers and/or withdrawals.	11.2	Bank Islam boleh menggantung akaun Pelanggan sekiranya Bank Islam gagal memotong apa-apa yuran dan/atau caj yang dibenarkan oleh Bank Islam untuk dikenakan mengikut terma dan syarat ini. Akaun Pelanggan hanya akan dibebaskan apabila Pelanggan membuat deposit yang mencukupi bagi Bank Islam untuk membuat pemotongan tersebut. Sepanjang tempoh penggantungan, Pelanggan tidak akan dapat melakukan sebarang pemindahan dan/atau pengeluaran.
11.3	Bank Islam may also close/terminate the account upon occurrence of any of the following events:	11.3	Bank Islam juga boleh menutup/menamatkan akaun tersebut jika berlaku mana-mana perkara berikut:



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERIC TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

	<ul style="list-style-type: none"> a) the Customer is adjudged bankrupt or in liquidation; or b) cheque deposit is returned or dishonoured; or c) withdrawal by the Customer of all amount deposited or if the balance of account fall below the minimum balance allowed; or d) the Customer commits breach of any of the terms and conditions herein; or e) the Customer does not accept any alteration and amendment to the terms and conditions, and the provision under Clause 14.2; or f) instruction from any law enforcement agencies; or g) the Customer fails to ensure that the source of fund does not become fully Shariah non-compliant; or h) any other events events as communicated by Bank Islam from time to time. 		<ul style="list-style-type: none"> a) Pelanggan diisytihar bankrap atau di dalam proses penggugungan; atau b) deposit cek dipulangkan atau dikembalikan; atau c) Pelanggan mengeluarkan kesemua amaun yang telah didepositkan atau baki akaun di bawah jumlah minimum yang dibenarkan atau d) Pelanggan melanggar mana-mana peraturan dan syarat-syarat yang telah dipersetujui; atau e) Pelanggan tidak bersetuju pada sebarang perubahan atau pindaan pada mana-mana terma dan syarat ini, dan peruntukan dibawah Klausu 14.2; atau f) arahan mana-mana agensi penguatkuasaan undang-undang; atau g) Pelanggan gagal memastikan bahawa sumber wang yang didepositkan adalah bukan sepenuhnya tidak patuh Syariah; atau h) mana-mana keadaan lain seperti yang diberitahu oleh Bank Islam dari semasa ke semasa.
11.4	Notwithstanding Clause 11.3 hereof, the Customer may close/terminate the Be U QSA by submitting request for closure/termination through Be U. Bank Islam shall process the request within fourteen (14) calendar days from the date of request submitted by the Customer through Be U (" Account Closure Period "). Following closure/termination request for Be U QSA, any remaining balance in Nest will be automatically transferred to Be U QSA.	11.4	Walau apa pun yang terkandung dalam Klausu 11.3 ini, Pelanggan boleh menutup/menamatkan Be U QSA dengan menghantar permohonan melalui Be U. Bank Islam akan memproses permohonan tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh permohonan penutupan dikemukakan oleh Pelanggan melalui Be U (" Tempoh Penutupan Akaun "). Berikutan permohonan penutupan/penamatan Be U QSA, sebarang baki dalam Nest akan dipindahkan secara automatik ke dalam Be U QSA.
11.5	Any closure/termination of Be U QSA within 3 months from the date of account opening will be subject to early termination fees amounting to Ringgit Malaysia Twenty (RM20) and shall be debited from Customer Be U QSA. Customer shall ensure sufficient amount is available in the account for the purpose of debiting the early termination fees.	11.5	Sebarang penutupan/penamatan Be U QSA dalam tempoh 3 bulan dari tarikh pembukaan akaun tertakluk kepada yuran penutupan berjumlah Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) dan akan didebit dari Be U QSA Pelanggan. Pelanggan hendaklah memastikan baki jumlah dalam akaun cukup untuk tujuan pendebitan yuran penamatan awal.
11.6	Customer's Be U QSA will be suspended during the Account Closure Period and no transaction is allowed. Customer shall at all times keep the Bank save, harmless and indemnified against all actions, proceedings, claims, demand, losses, damages, penalties and expenses (including legal costs and expenses incurred on a solicitor and client basis) except where such actions, proceedings, claims, demand, losses, damages, penalties and expenses were directly attributable to the Bank's gross negligence, wilful default or fraud.	11.6	Be U QSA Pelanggan akan digantung sepanjang Tempoh Penutupan Akaun tersebut dan tiada sebarang transaksi dibenarkan. Pelanggan hendaklah sentiasa memastikan kepentingan Bank Islam terpelihara, tidak berbahaya dan akan menanggung rugi terhadap semua tindakan, prosiding, tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti dan perbelanjaan (termasuk kos dan perbelanjaan guaman yang ditanggung berdasarkan asas peguam dan klien) kecuali jika tindakan, prosiding, tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti dan perbelanjaan pihak Bank berpunca secara langsung daripada kecuaiian, kemungkiran atau kesalahan yang disengajakan atau frod oleh pihak Bank.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERIC TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

12.0	STANDING INSTRUCTIONS	12.0	ARAHAN TETAP
12.1	Any payment or transfer of funds to be made or effected pursuant to any standing instructions given to Bank Islam shall be subjected to such the adequacy of balances in the Customer's account.	12.1	Sebarang pembayaran atau pemindahan dana yang akan dibuat atau dilaksanakan selaras dengan arahan tetap yang diberikan kepada Bank Islam adalah tertakluk kepada syarat baki yang mencukupi di dalam akaun Pelanggan.
13.0	NEST FEATURE	13.0	CIRI NEST
13.1	All Be U QSA Customers are eligible to create Nest. Customer can have up to a maximum of eight (8) Nest at one time. For each Nest created, Customers are required to insert the one-time password (OTP) sent to the Customer's registered mobile number.	13.1	Semua Pelanggan Be U QSA layak membuka Nest. Pelanggan boleh mempunyai maksimum lapan (8) Nest pada satu masa. Bagi setiap Nest yang dibuka, Pelanggan dikehendaki memasukkan kod kata laluan (OTP) yang dihantar kepada nombor berdaftar Pelanggan.
13.2	Customer can only add money into Nest via funds transfer from Be U QSA into Nest. Other method to add money into Nest is not available.	13.2	Pelanggan boleh menambah wang ke dalam Nest dengan pindahan dana dari Be U QSA sahaja. Tiada kaedah lain untuk menambah wang ke dalam Nest.
13.3	To withdraw money from Nest, Customer is required to transfer the money into Be U QSA. The transfer from Nest to Be U QSA is not an automatic process. Once the funds have been transferred from Nest to Be U QSA, Customer may withdraw the funds directly from Be U QSA.	13.3	Untuk membuat pengeluaran dari Nest, Pelanggan dikehendaki untuk memindahkan dana dari Nest ke Be U QSA. Pemindahan dana dari Nest ke Be U QSA adalah tidak automatik. Apabila dana telah dipindahkan dari Nest ke Be U QSA, Pelanggan dapat membuat pengeluaran dana tersebut terus dari Be U QSA.
13.4	No minimum balance is required to be maintained in Nest.	13.4	Tiada minimum baki yang perlu dikekalkan dalam Nest.
13.5	Customer may elect to close their Nest at anytime. Any Nest balances will be automatically transferred to Be U QSA before the closure of Nest.	13.5	Pelanggan boleh memilih untuk menutup Nest mereka pada bila-bila masa. Sebarang baki dalam Nest akan dipindahkan ke Be U QSA secara automatik sebelum penutupan Nest.
13.6	Other than the terms as set out in this Clause 13 and as expressly set out in this terms and conditions, all other terms relating to Be U QSA shall be similarly applicable to Nest except for Clause 12 (Standing Instructions).	13.6	Selain dari terma yang dinyatakan dalam Klausula 13 ini dan dinyatakan dalam terma dan syarat ini, terma-terma lain berkenaan Be U QSA adalah terpakai kepada Nest kecuali bagi Klausula 12 (Arahan Tetap).
14.0	ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS	14.0	TERMA DAN SYARAT TAMBAHAN
14.1	The accounts shall further be governed by and subject to the rules, regulations and guidelines issued by Bank Negara Malaysia from time to time. The Customer agrees that the services currently and/or at any time offered by Bank Islam to Customer shall be dependent upon and subject to the said rules, regulations and guidelines.	14.1	Akaun-akaun adalah tertakluk kepada kaedah-kaedah, peraturan-peraturan dan garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa. Pelanggan bersetuju bahawa perkhidmatan pada masa ini dan/atau pada bila-bila masa yang ditawarkan oleh Bank Islam kepada Pelanggan akan bergantung dan tertakluk kepada kaedah-kaedah, peraturan-peraturan dan garis panduan tersebut.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERIC TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

14.2	Bank Islam shall be entitled to vary or amend the terms and/or conditions of this terms and conditions subject to the Shariah rules and principles by giving twenty one (21) days notice in writing to the Customer and such amendments and variations shall have similar effect as those hereinbefore referred to in this terms and conditions and nothing herein shall be construed so as to restrict or curtail or prejudice any of the rights of Bank Islam herein to vary or amend the terms and/or conditions without the necessity to obtain the Customer's consent or confirmation.	14.2	Bank Islam berhak mengubah atau meminda terma dan/atau syarat di dalam terma dan syarat ini tertakluk kepada peraturan dan prinsip Syariah dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari secara bertulis kepada Pelanggan dan perubahan dan pindaan tersebut akan mempunyai impak yang sama seperti yang disebutkan di dalam terma dan syarat ini dan tidak ada apa-apa di sini yang akan ditafsirkan sehingga dapat menyekat atau mengekang atau menjejaskan mana-mana hak Bank Islam di sini untuk mengubah atau meminda syarat dan/atau syarat tanpa perlu mendapatkan persetujuan atau pengesahan Pelanggan.
14.3	If there is any change in the Customer's personal data for example address, the Customer shall notify Bank Islam immediately. This is important to ensure that all communications reach the Customer promptly.	14.3	Jika terdapat sebarang perubahan pada data peribadi seperti alamat Pelanggan, Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank Islam dengan segera. Ini adalah penting untuk memastikan bahawa semua komunikasi kepada Pelanggan dapat dilaksanakan secara berkesan dan segera.
14.4	In the event that any of the provision in these terms and conditions is invalid, illegal and unenforceable under any applicable law or by any reasons whatsoever, the legality and enforceability of the remaining provisions shall not be affected.	14.4	Sekiranya mana-mana peruntukan dalam terma dan syarat ini adalah tidak sah, menyalahi undang-undang dan tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang atau oleh apa-apa sebab sekalipun, kesahihan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas.
15.0	DISCLOSURE OF INFORMATION	15.0	PENDEDAHAN MAKLUMAT
15.1	Bank Islam will not reveal personal data of the Customer including address, telephone number or email address to any external party other than parties listed below (the " Authorized Parties ") other than for the purpose connected with the operation of the Customer's account, unless Bank Islam has the Customer permission, or is under either a legal obligation or any other duty to do so: a) any officer, employee, agent or director of Bank Islam Group which includes the holding company(s) of Bank Islam, its subsidiaries, associated companies, affiliates, representatives and branch offices; or b) relevant third parties such as professional advisers, strategic business partners and alliances, service providers, insurers/Takaful operator or insurance/Takaful brokers, outsourced agents, merchants, vendors, business partners and business agents who supports the operational activities of Bank Islam and whom are under legal obligation to the confidentiality of Customer's data; or c) any actual or potential participants or assignee, novatee or transferee of Bank Islam's rights and/or obligations under any transaction between Bank Islam and Customer (or any agents or professional advisers); or d) any rating agency or direct/indirect provider of credit protection to Bank Islam; or e) any party as required by any law or any government, quasi-government, administrative,	15.1	Bank Islam tidak akan mendedahkan data peribadi Pelanggan termasuk alamat, nombor telefon atau alamat e-mel kepada mana-mana pihak luar yang lain daripada pihak yang disenaraikan di bawah (" Pihak-Pihak Dibenarkan ") selain daripada untuk tujuan yang berkaitan dengan pengendalian akaun Pelanggan, melainkan jika Bank Islam mendapat kebenaran daripada Pelanggan, atau sama ada terletak di bawah tanggungjawab undang-undang atau apa-apa kewajipan lain untuk berbuat demikian: a) mana-mana pegawai, pekerja, ejen atau pengarah Kumpulan Bank Islam yang merangkumi syarikat induk Bank Islam, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat berkaitan, sekutu, wakil dan pejabat cawangan; atau b) pihak ketiga yang berkenaan seperti penasihat profesional, rakan perniagaan strategik dan pakatan, penyedia perkhidmatan, syarikat insurans/pengendali Takaful atau insurans/broker Takaful, peniaga, pembekal, rakan niaga dan ejen perniagaan yang menyokong aktiviti operasi Bank Islam dan yang berada di bawah kewajipan undang-undang untuk kerahsiaan data anda; atau c) mana-mana peserta sebenar atau berpotensi atau pemegang serah hak, novatee atau penerima pindahan hak-hak dan/atau kewajipan Bank Islam di bawah apa-apa transaksi antara Bank Islam dan anda (atau mana-mana ejen atau penasihat profesional); atau d) mana-mana agensi penarafan atau pembekal langsung/tidak langsung perlindungan kredit kepada Bank Islam; atau



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERIC TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

	<p>regulatory/supervisory body or authority, court or tribunal; or</p> <p>f) any credit reference agency that Bank Islam uses for credit assessment or credit review of Customer and parties related to the facilities provided by Bank Islam to Customer; or</p> <p>g) any financial crime references agencies, other financial institution and any of their respective agents; or</p> <p>h) any guarantor or collateral provider for Customer's facilities.</p>		<p>e) mana-mana pihak seperti yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang atau mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pentadbiran, badan/penyeliaan kawal selia atau pihak berkuasa, mahkamah atau tribunal; atau</p> <p>f) mana-mana agensi rujukan kredit yang digunakan oleh Bank Islam bagi penilaian kredit atau kajian semula kredit dan pihak-pihak yang berkaitan dengan kemudahan yang disediakan oleh Bank Islam; atau</p> <p>g) apa-apa agensi rujukan jenayah kewangan, institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen masing-masing; atau</p> <p>h) mana-mana penjamin atau penyedia cagaran untuk kemudahan Pelanggan.</p>
15.2	The Customer hereby expressly consents to such disclosure and confirms and declares that the terms contained therein shall be subject to the Privacy Notice in connection with the Personal Data Protection Act 2010 signed with Bank Islam and in the event of any inconsistency between the terms contained herein with the terms as set out in the Privacy Notice, the terms and conditions in the Privacy Notice shall prevail.	15.2	Pelanggan dengan ini secara nyata bersetuju pendedahan tersebut dan mengesahkan dan mengisytiharkan bahawa terma-terma yang terkandung di dalamnya hendaklah tertakluk kepada Notis Privasi yang berkaitan dengan Perlindungan Akta Data Peribadi 2010 yang ditandatangani dengan Bank Islam dan sekiranya berlaku apa-apa percanggahan di antara terma yang terkandung di sini dengan terma yang dinyatakan dalam Notis Privasi, terma dan syarat di dalam Notis Privasi akan diguna pakai.
15.3	The Customer further acknowledges that the information provided by Customer to Bank Islam including the information regarding the Customer and any reportable account(s) may be shared with the tax authorities of the country/jurisdiction in which this account(s) is/are maintained and/or exchanged with any tax authorities of another country/jurisdiction or countries/jurisdictions in which the Customer may be the tax resident pursuant to intergovernmental agreements in which Bank Islam has obligation to exchange any account information.	15.3	Pelanggan mengakui bahawa maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank Islam, termasuk maklumat mengenai Pelanggan dan sebarang akaun yang boleh dilaporkan boleh dikongsi dengan pihak berkuasa cukai negara/bidang kuasa dimana akaun ini diselenggara, dimiliki dan/atau dipertukarkan dengan mana-mana pihak berkuasa cukai negara/bidangkuasa lain atau negara/negara dimana Pelanggan boleh menjadi pemastautin cukai menurut perjanjian antara kerajaan dimana Bank Islam mempunyai kewajiban untuk membuat pertukaran terhadap apa-apa maklumat akaun.
16.0	ANTI MONEY LAUNDERING AND COUNTER FINANCING OF TERRORISM	16.0	ANTI PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN
16.1	<p>In order to comply with local or foreign law, regulations, voluntary codes, directives, judgments or court orders, and any authorities, regulators or enforcement agencies, policies, good practice, government sanctions or embargoes, reporting requirements under financial transactions legislation and demands or requests of any authority, regulator, tribunal, enforcement agencies, exchange bodies, Bank Islam may:</p> <p>a) be prohibited from entering or concluding transactions involving certain persons or entities (e.g. person or entity that is itself sanctioned or is connected to or dealing with (directly or indirectly) any person or entity that is sanctioned under economic and trade sanctions imposed by any regulator in any jurisdiction.</p> <p>b) report suspicious transactions or potential breaches of sanctions to an authority in any jurisdiction to</p>	16.1	<p>Untuk mematuhi undang-undang tempatan, luar negara, peraturan, kod sukarela, arahan, penghakiman atau perintah mahkamah, dan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia atau agensi penguatkuasaan, dasar, amalan yang baik, sekatan atau embargo kerajaan, keperluan laporan di bawah undang-undang dan permintaan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia, tribunal, agensi penguat kuasa, badan pertukaran, Bank Islam boleh:</p> <p>a) melarang untuk memasuki atau menyelesaikan transaksi yang melibatkan individu atau entiti tertentu (contohnya individu atau entiti yang dipersetujui atau dihubungkan dengan atau berurusan dengan (secara langsung atau tidak langsung) mana-mana individu atau entiti yang dikenakan di bawah sekatan ekonomi dan perdagangan yang dikenakan oleh mana-mana pengawal selia di bawah mana-mana bidang kuasa.</p>



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



GENERIC TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT AM

<p>which Bank Islam may need or decide to disclose. Transactions impacted include those that may:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) involve the provision of finance to any person involved or suspected of involvement in terrorism or any terrorist act; or ii) be relevant to investigation of an actual or attempted evasion of tax law, investigation of or prosecution of a person for an offence against any applicable law; or iii) involve persons or entities which may be the subject of sanctions. <p>c) intercept and investigate any payment messages and other information or communications sent to or by the Customer or on behalf of the Customer and may delay, block or refuse to make any payment and payment screening may cause a delay in processing certain information.</p> <p>d) take any action it believes to be necessary, which includes freezing of funds, preventing operation of an account, refusing a request for funds from the Customer, not allowing Customer to use a product, or delaying or cancelling a transaction. Bank Islam does not require to notify the Customer until a reasonable time after it is permitted to do so under those law or policies. Bank Islam will not be liable for any loss arising out of any action taken or any delay or failure by Bank Islam, in performing any of its duties or other obligations,</p> <p>e) Not to accept any deposit of any money or cheques and/or allow or carry out any other transaction including withdrawals of money in respect of Customer's account including but not limited to any transfers and telegraphic transfer of moneys from or to Customer's account if Bank Islam has a reason to believe or is made aware of by third parties or relevant authorities that the Customer's account is being used for or implicated in fraud, potential fraud, financial crimes, illegal activities, soliciting illegal financial investment schemes, money laundering or terrorism financing activities. Bank Islam too shall (subject to the extent permitted by law), reserves the right to close, freeze or otherwise deal with the Customer's account as necessary.</p>	<ul style="list-style-type: none"> b) melaporkan transaksi yang mencurigakan atau potensi pelanggaran sekatan kepada pihak berkuasa di mana-mana bidang kuasa di mana Bank Islam mungkin perlu memutuskan untuk mendedahkan. Transaksi yang terlibat termasuk yang mungkin: <ul style="list-style-type: none"> i) melibatkan penyediaan kewangan kepada mana-mana orang yang terlibat atau disyaki terlibat dalam keganasan atau apa-apa tindakan penganas; atau ii) menjadi relevan untuk menyiasat suatu undang-undang percukaian atau percubaan yang sebenarnya, penyiasatan atau pendakwaan terhadap seseorang untuk suatu kesalahan terhadap undang-undang yang berlaku; atau iii) melibatkan orang atau entiti yang mungkin menjadi subjek sekatan. c) memintas dan menyiasat apa-apa mesej pembayaran dan maklumat atau komunikasi lain yang dihantar kepada atau oleh Pelanggan atau bagi pihak Pelanggan dan boleh melambatkan, menyekat atau enggan membuat apa-apa bayaran dan pemeriksaan pembayaran boleh menyebabkan kelewatan memproses maklumat tertentu. d) mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan perlu, termasuk pembekuan dana, menghalang operasi akaun, menolak permintaan dana dari Pelanggan, tidak membenarkan Pelanggan menggunakan produk, atau melambatkan dan/atau membatalkan transaksi. Bank Islam tidak perlu memberitahu Pelanggan sehingga masa yang munasabah selepas dibenarkan untuk berbuat demikian di bawah undang-undang atau dasar tersebut. Bank Islam tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang timbul daripada apa-apa tindakan yang diambil atau kelewatan atau kegagalan oleh Bank Islam, dalam melaksanakan apa-apa tugas atau kewajipan lain, e) tidak menerima apa-apa deposit melalui apa jua cara atau sumber dan/atau membenarkan atau menjalankan apa-apa transaksi lain termasuk pengeluaran wang yang berkaitan dengan akaun Pelanggan jika Bank Islam mempunyai sebab untuk menerima atau dimaklumkan oleh pihak ketiga atau pihak berkuasa yang berkaitan bahawa akaun Pelanggan digunakan atau terlibat dalam penipuan, penipuan yang berpotensi, jenayah kewangan, aktiviti haram, permintaan skim pelaburan kewangan haram, pengubahan wang haram atau pembiayaan aktiviti keganasan. Bank Islam juga hendaklah (tertakluk kepada tahap yang dibenarkan oleh undang-undang), berhak untuk menutup, membekukan atau sebaliknya berurusan dengan akaun Pelanggan berdasarkan kesesuaian.
---	--

**Be U by Bank Islam**

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERIC TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

17.0	INSTRUCTIONS	17.0	ARAHAN
17.1	<p>Any instructions given by the Customer to Bank Islam in respect of the account shall be made through Be U or by contacting Be U Community Support at: Be U Community Support</p> <p>Telephone: 03 2779 0088 Email: beu.communitysupport@bankislam.com.my</p> <p>Any instructions shall be effective only upon receipt by Bank Islam through this channel.</p>	17.1	<p>Apa-apa arahan daripada Pelanggan kepada Bank Islam akaun hendaklah dibuat melalui Be U atau dengan menghubungi khidmat pelanggan kami di: Be U Community Support</p> <p>Telefon: 03 2779 0088 Emel: beu.communitysupport@bankislam.com.my</p> <p>Arahan-arahan tersebut hanya berkuatkuasa apabila diterima oleh pihak Bank Islam melalui saluran ini.</p>
18.0	QUERIES OR COMPLAINT	18.0	PERTANYAAN ATAU ADUAN
18.1	<p>If Customer wish to give feedbacks, complaints, suggestions regarding Be U and our services or lodge any dispute, Customer can submit the 'Contact Us' form through Be U. Alternatively, Customer can reach Bank Islam through the following:</p> <p>Be U Community Support</p> <p>Telephone: 03 2779 0088 Email: beu.communitysupport@bankislam.com.my</p>	18.1	<p>Jika Pelanggan ingin memberi sebarang maklum balas, membuat aduan atau mengemukakan sebarang cadangan terhadap Be U atau servis kami atau melaporkan sebarang pertikaian, Pelanggan boleh menghubungi Bank Islam dengan mengisi borang 'Contact Us' melalui Be U. Secara alternatif, Pelanggan juga boleh menghubungi Bank Islam melalui maklumat tertera di bawah:</p> <p>Be U Community Support</p> <p>Telefon: 03 2779 0088 E-mel: beu.communitysupport@bankislam.com.my</p>
18.2	<p>Customer may contact Bank Negara Malaysia LINK or BNM TELELINK (as below) if Customer's query or complaint is not satisfactorily resolved by Bank Islam:</p> <p>a) via telephone : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) b) via fax : 03-2174 1515 c) via email : bnmtelink@bnm.gov.my d) via letter : Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922</p>	18.2	<p>Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau BNM TELELINK (seperti di bawah) jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak diselesaikan oleh Bank Islam dengan memuaskn:</p> <p>a) melalui telefon : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) b) melalui fax : 03-2174 1515 c) melalui e-mel : bnmtelink@bnm.gov.my d) melalui surat : Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922</p>
19.0	GOVERNING LAW	19.0	UNDANG-UNDANG
19.1	<p>This terms and conditions shall be governed by the laws of Malaysia.</p>	19.1	<p>Terma dan syarat ini tertakluk oleh undang-undang Malaysia.</p>