



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

**Be U VISA DEBIT CARD-i / KAD DEBIT-i VISA Be U
Effective 07 JULY 2023 / Berkuat kuasa 07 JULAI 2023**

IMPORTANT NOTICE:		NOTIS PENTING:	
CUSTOMER IS ADVISED TO READ AND UNDERSTAND THE TERMS AND CONDITIONS BEFORE AGREEING TO SUBSCRIBE FOR ANY PRODUCT OR SERVICE AND/OR PARTICIPATING IN ANY OF BANK ISLAM'S CAMPAIGNS AND PROMOTIONS.		PELANGGAN ADALAH DINASIHATI UNTUK MEMBACA DAN MEMAHAMI TERMA DAN SYARAT SEBELUM BERSETUJU UNTUK MELANGGAN MANA-MANA PRODUK ATAU PERKHIDMATAN DAN/ATAU MENGAMBIL BAHAGIAN DI DALAM MANA-MANA KEMPEN DAN PROMOSI BANK ISLAM.	
A	GENERAL TERMS AND CONDITIONS	A	TERMA DAN SYARAT AM
1.0	OVERVIEW	1.0	GAMBARAN KESELURUHAN
1.1	The Terms and Conditions herein shall apply to Be U Visa Debit Card-i issued by Bank Islam.	1.1	Terma dan Syarat ini hendaklah terpakai ke atas Kad Debit-i Visa Be U yang dikeluarkan oleh Bank Islam.
1.2	Be U Visa Debit Card-i is one of the methods of payment which allows Be U Visa Debit Card-i cardholder ("Cardholder") to use Bank Islam's services and perform payment transaction directly from Cardholder's account opened with Be U ("Account") to any participating retail and service outlets. Cardholders are required to maintain an account with Be U to be linked to the Cardholder's Be U Visa Debit Card-i. If the said Account is closed, the Be U Visa Debit Card-i will be automatically cancelled.	1.2	Kad Debit-i Visa Be U adalah merupakan salah satu kaedah pembayaran yang membolehkan pemegang kad ("Pemegang Kad") menggunakan perkhidmatan Bank Islam dan membuat transaksi pembayaran secara terus dari akaun Pemegang Kad dengan Be U ("Akaun") ke premis rangkaian-rangkaian perniagaan dan perkhidmatan yang mengambil bahagian. Pemegang Kad perlu mempunyai akaun dengan Be U agar ia dapat dihubungkan dengan Kad Debit-i Visa Be U anda. Jika Akaun tersebut ditutup, perkhidmatan Kad Debit-i Visa Be U tersebut akan dibatalkan secara automatik.
1.3	Be U Visa Debit Card-i is based on the concept of Ujrah where a payment is made by the Cardholder for the utilization of services rendered by the Authorised Merchant. Ujrah occurs when the Cardholder agrees and paid for the fees and charges imposed by Bank Islam for the services rendered through the usage of the Be U Visa Debit Card-i.	1.3	Kad Debit-i Visa Be U tersebut adalah berasaskan konsep Ujrah iaitu suatu pembayaran yang dibuat oleh satu pihak di atas penggunaan perkhidmatan yang diberikan oleh pihak yang satu lagi. Ujrah berlaku apabila Pemegang Kad bersetuju dan membayar fi-fi atau caj-caj yang dikenakan oleh Bank Islam ke atas penggunaan perkhidmatan yang disediakan menggunakan Kad Debit-i Visa Be U.
2.0	OWNERSHIP OF THE CARD	2.0	PERMILIKAN KAD
2.1	Be U Visa Debit Card-i remains the property of Bank Islam at all times and is not transferable to another person. Bank Islam may suspend the use of Be U Visa Debit Card-i by serving notice 14 days to Cardholder in accordance with its usual practice and in accordance with applicable laws in Malaysia. Upon receiving Bank Islam's notice or upon closure of the Account, the Cardholder shall dispose the Be U Visa Debit Card-i properly after cutting the magnetic stripe and the chip.	2.1	Kad Debit-i Visa Be U adalah kekal sebagai harta Bank Islam pada setiap masa dan tidak boleh dipindah milik kepada pihak lain. Bank Islam boleh menggantung penggunaan Kad Debit-i Visa Be U-tersebut dengan menyampaikan notis 14 hari kepada Pemegang Kad mengikut amalan biasa dan mengikut undang-undang terpakai di Malaysia. Apabila menerima notis dari Bank Islam atau semasa penutupan Akaun, Pemegang Kad hendaklah melupuskan Kad Debit-i Visa Be U selepas memotong jalur magnetik dan cip.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

3.0 DEFINITIONS	3.0 DEFINISI
3.1 In these Terms and Conditions, where the context so admits the following words shall have the meanings set out against them:	3.1 Dalam Terma dan Syarat ini, perkataan-perkataan berikut hendaklah mempunyai maksud yang telah ditetapkan ke atasnya sesuai dengan konteks penggunaannya:
<p>“Account” Be U Qard Savings Account-i opened under the Cardholder’s name with Be U which is linked with the Card;</p>	<p>“Akaun” Akaun Simpanan-i Qard Be U yang dibuka atas nama Pemegang Kad dengan Be U yang dihubungkan dengan Kad;</p>
<p>“Account Statement” The periodic statement issued by Bank Islam through Be U to the accountholder/Cardholder which shows the transactions posted to the Account;</p>	<p>“Penyata Akaun” Penyata berkala yang dikeluarkan oleh Bank Islam melalui Be U kepada pemegang akaun/Pemegang Kad yang menunjukkan transaksi yang berlaku dalam Akaun;</p>
<p>“Acquirer” Any person that provides merchant acquiring services;</p>	<p>“Pemeroleh” Mana-mana orang yang menyediakan perkhidmatan memperoleh saudagar;</p>
<p>“ATM” Automated Teller Machine or card machine which accepts the Card but not limited to machines owned by Bank Islam or owned by the VISA ATM network;</p>	<p>“ATM” Mesin Juruwang Automatik atau mesin kad yang menerima Kad tetapi tidak terhad kepada mesin-mesin milik Bank Islam atau milik rangkaian ATM VISA;</p>
<p>“Authorised Cash Outlet” Any bank, ATM or outlet which are authorised to accept VISA, VISA PLUS, MyDebit or any other brand owners of which Bank Islam is a Member Bank for cash withdrawal;</p>	<p>“Pusat Pengeluaran Tunai Sah” Mana-mana bank, ATM atau kedai yang dibenarkan untuk menerima VISA, VISA PLUS, MyDebit atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Islam merupakan Bank Ahli bagi pengeluaran tunai;</p>
<p>“Authorised Merchant” The establishments supplying goods and/or services which accept the Card as a form of payment;</p>	<p>“Saudagar Sah” Pihak yang menyediakan barang dan/atau perkhidmatan yang menerima Kad tersebut sebagai bentuk pembayaran;</p>
<p>“Bank Islam” Bank Islam Malaysia Berhad (Company No. 198301002944 (98127-X)) a company incorporated in Malaysia with its registered address at Level 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur;</p>	<p>“Bank Islam” Bank Islam Malaysia Berhad (No. Syarikat 198301002944 (98127-X) sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dengan pejabat berdaftar Tingkat 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur;</p>
<p>“Be U” Be U by Bank Islam’s digital banking application;</p>	<p>“Be U” Aplikasi perbankan digital Be U by Bank Islam;</p>
<p>“Be U Visa Debit Card-i” or “Card” Be U Visa Debit Card-i issued by Bank Islam to the Cardholder providing electronic access to the Cardholder’s Account, and to allow the Cardholder to effect any transactions subject to the Terms and Conditions contained herein;</p>	<p>“Kad Debit-i Visa Be U” atau “Kad” Kad Debit-i Visa Be U yang dikeluarkan oleh Bank Islam kepada Pemegang Kad yang menyediakan akses elektronik kepada Akaun Pemegang Kad untuk membenarkan Pemegang Kad melaksanakan sebarang transaksi tertakluk pada terma dan syarat yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini;</p>
<p>“Card Transaction” Transaction conducted using the Card;</p>	<p>“Transaksi Kad” Transaksi yang dilakukan menggunakan Kad;</p>



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

	<p>“Cardholder” Any person whom the Card has been issued to by Bank Islam;</p>		<p>“Pemegang Kad” Individu di mana Kad tersebut dikeluarkan oleh Bank Islam;</p>
	<p>“Cash Withdrawal” Cash withdrawn from any bank, ATM or cash outlet which are authorised to accept VISA, VISA PLUS, MyDebit, MEPS or any other brand owners of which Bank Islam is a Member Bank;</p>		<p>“Pengeluaran Tunai” Wang tunai yang dikeluarkan dari mana-mana bank, ATM atau pusat pengeluaran tunai yang dibenarkan untuk menerima logo VISA, VISA PLUS, MyDebit, MEPS atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Islam merupakan Bank Ahli;</p>
	<p>“Card Not Present (CNP) transaction” The transaction effected without physically presenting the Card at the point of sale such as e-commerce (online), direct debit and Mail Order and Telephone Order (MOTO) transactions;</p>		<p>“Transaksi Tanpa Kad” Transaksi yang dilakukan tanpa mengemukakan Kad secara fizikal sewaktu pembelian seperti transaksi melalui internet, transaksi debit secara langsung, dan transaksi “Mail Order Telephone Order” (MOTO);</p>
	<p>“Current Balance” Balance available in the Account after deducting the purchase of goods and services and the Cash Withdrawal;</p>		<p>“Baki Semasa” Baki yang terdapat dalam Akaun selepas penolakan jumlah pembelian barangan dan perkhidmatan dan Pengeluaran Tunai;</p>
	<p>“Daily Limit” Maximum limit allowed by Be U for Cash Withdrawal and retail transactions made in one (1) day;</p>		<p>“Had Harian” Had maksimum yang dibenarkan oleh Be U bagi Pengeluaran Tunai dan transaksi runcit yang dibuat dalam satu (1) hari;</p>
	<p>“Halal goods and services” Goods and services that are acceptable and in line with the Shariah rules and principles;</p>		<p>“Barangan dan Perkhidmatan Halal” Barangan dan perkhidmatan yang diterima dan mematuhi undang-undang dan prinsip-prinsip Shariah;</p>
	<p>“Issuer” Bank Islam who has obtained approval from Bank Negara Malaysia under Section 11 of the Islamic Financial Services Act 2013 to issue Be U Visa Debit Card-i;</p>		<p>“Pengeluar” Bank Islam sebagai pengeluar Kad yang telah mendapat kelulusan daripada Bank Negara Malaysia di bawah Seksyen 11 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 untuk mengeluarkan Kad Debit- Visa Be U;</p>
	<p>“Member Banks” Financial institutions that are members of VISA, PayNet or any other brand owners of which Bank Islam is a member;</p>		<p>“Bank Ahli” Institusi kewangan yang merupakan ahli VISA, PayNet atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Islam merupakan ahli;</p>
	<p>“MEPS” Interbank network service provider in Malaysia that supports domestic, Islamic and foreign banks;</p>		<p>“MEPS” Pembekal perkhidmatan bagi jaringan antara bank di Malaysia meliputi bank-bank tempatan, Islam dan luar negara;</p>
	<p>“MyDebit” A card payment scheme that allows Cardholders to purchase goods/services at Authorised Merchants and to withdraw cash at Authorised Cash Outlets by debiting directly from the Cardholders' Account;</p>		<p>“MyDebit” Skim pembayaran melalui kad yang membenarkan Pemegang Kad membeli barangan/perkhidmatan di Saudagar Sah dan mengeluarkan wang tunai di Pusat Pengeluaran Tunai Sah dengan mendebit terus daripada Akaun Pemegang Kad;</p>
	<p>“PayNet” Payment Network Malaysia Sdn Bhd;</p>		<p>“PayNet” Payment Network Malaysia Sdn Bhd;</p>



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

	<p>"PIN" 6-Digit Personal Identification Number chosen by Cardholder via Be U or thereafter changed by the Cardholder through Be U;</p>		<p>"PIN" Nombor pengenalan peribadi 6 digit yang dipilih oleh Pemegang Kad menerusi Be U atau yang kemudiannya ditukar oleh Pemegang Kad melalui Be U;</p>
	<p>"PLUS" Also known as VISA PLUS and is an interbank network that covers all VISA credit, debit, and prepaid cards, as well as ATM cards issued by various banks worldwide;</p>		<p>"PLUS" Juga dikenali sebagai VISA PLUS dan yang merupakan rangkaian antara bank yang merangkumi semua kad kredit, kad debit dan kad prabayar VISA serta kad ATM yang dikeluarkan oleh pelbagai bank di seluruh dunia;</p>
	<p>"Ringgit Malaysia" The lawful currency of Malaysia and used for all payments to be made under these Terms and Conditions;</p>		<p>"Ringgit Malaysia" Mata wang sah Malaysia dan digunakan untuk semua pembayaran yang dibuat di bawah Terma dan Syarat ini;</p>
	<p>"Valid Thru Date" Valid thru date means the expiry date of Be U Visa Debit Card-i printed onto the Card;</p>		<p>"Tarikh Tempoh Sah" Tarikh tempoh sah bermaksud tarikh tamat tempoh Kad Debit-i Visa Be U yang tertera di atas Kad;</p>
	<p>"VISA PayWave" Contactless payment by using VISA PayWave platform for retail purchases; and</p>		<p>"VISA PayWave" Pembayaran tanpa sentuh untuk pembelian runcit dengan menggunakan aplikasi PayWave; dan</p>
	<p>"VISA" VISA International Service Association, a company incorporated in the State of Delaware, with its principal office at 900 Metro Centre Boulevard, Foster City, State of California, 94404, United States of America of which Bank Islam is a principal member.</p>		<p>"VISA" VISA International Service Association, sebuah syarikat yang ditubuhkan di Delaware, beribu pejabat di 900 Metro Centre Boulevard, Foster City, California, 94404, Amerika Syarikat yang mana Bank Islam adalah ahli utama.</p>
4.0	INTERPRETATIONS	4.0	TAFSIRAN
4.1	Words and expressions denoting the singular number only shall include the plural and vice versa and words and expressions denoting the masculine gender only shall include the feminine and neuter gender.	4.1	Perkataan dan ekspresi yang merujuk kepada perkataan tunggal hendaklah termasuk perkataan majmuk dan sebaliknya. Perkataan dan ekspresi yang membawa maksud maskulin hendaklah termasuk perkataan yang membawa maksud feminin dan neutral.
4.2	Reference to clauses and schedules shall unless otherwise expressly provided be references to clauses of and the schedules to these Terms and Conditions.	4.2	Rujukan klausa dan jadual hendaklah merujuk klausa dan jadual Terma dan Syarat ini, melainkan dinyatakan sebaliknya secara jelas.
4.3	The headings in these Terms and Conditions are inserted for convenience only and shall be ignored in construing the provisions of these Terms and Conditions.	4.3	Tajuk dalam Terma dan Syarat ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan hendaklah diabaikan dalam mentafsirkan peruntukan-peruntukan Terma dan Syarat ini.
5.0	APPLICATION FOR THE CARD	5.0	PERMOHONAN KAD
5.1	Customer aged 18 years and above who has Be U Qard Savings Account-i is eligible to apply for the Card.	5.1	Pelanggan berumur 18 tahun ke atas yang mempunyai Akaun Simpanan-I Qard Be U adalah layak untuk memohon Kad.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



GENERAL TERMS AND CONDITIONS /

TERMA DAN SYARAT AM

5.2	Bank Islam may agree to issue the Card to an authorised registered account holder upon receiving a request in the form of an application via Be U. The account holder is advised to read, understand and acknowledge these Terms and Conditions by ticking the checkbox available in Be U before agreeing to apply for the Card. If at any point of time the Cardholder does not understand these Terms and Conditions, the Cardholder may discuss further by contacting Be U Community Support at +603-27790088 or beu.communitysupport@bankislam.com.my	5.2	Bank Islam boleh bersetuju untuk mengeluarkan Kad kepada pemegang akaun berdaftar yang diberi kuasa setelah menerima permohonan melalui Be U. Pemegang akaun dinasihati untuk membaca, memahami dan mengakui Terma dan Syarat ini dengan menandakan kotak pilihan yang sedia ada di dalam Be U sebelum bersetuju untuk memohon Kad. Sekiranya pada bila-bila masa Pemegang Kad tidak memahami Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad boleh berbincang secara lanjut dengan menghubungi Be U Community Support di +603-27790088 atau beu.communitysupport@bankislam.com.my
5.3	If the Cardholder does not agree with these Terms and Conditions during the application stage, the Cardholder shall not proceed with the Card application.	5.3	Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat ini semasa proses permohonan, anda hendaklah tidak meneruskan permohonan Kad tersebut.
5.4	To use the Card, the Cardholder shall activate the Card in accordance with Clause 7.0 (Activation of the Card) and set-up own PIN via Be U for the purpose of conducting transactions at the ATM and Authorised Merchants. The Card details or PIN shall not be revealed to others.	5.4	Untuk menggunakan Kad, Pemegang Kad hendaklah mengaktifkan Kad menurut Klausula 7.0 (Pengaktifan Kad) dan menetapkan PIN sendiri melalui Be U bagi tujuan membuat transaksi di ATM dan Saudagar Sah. Pemegang Kad hendaklah tidak mendedahkan butiran Kad atau PIN kepada mana-mana individu.
5.5	If at any point of time the Cardholder does not agree with these Terms and Conditions, the Cardholder shall immediately terminate the Card via Be U in accordance with Clause 16.2 (Suspension, Cancellation or Termination).	5.5	Sekiranya pada bila-bila masa Pemegang Kad tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad hendaklah menamatkan Kad serta-merta melalui Be U menurut Klausula 16.2 (Penggantungan, Pembatalan atau Penamatan).
6.0	DELIVERY OF THE CARD	6.0	PENGHANTARAN KAD
6.1	Once the Card application is approved, the Cardholder will be notified through Be U and the Card will be delivered within ten (10) working days. Cardholder is required to ensure that the mailing address stated in the Card application details are current and correct to avoid delivery of the Card to the wrong address. Bank Islam shall not be held responsible for non delivery of the Card if there is any error in the mailing address keyed in or wrong mailing address details provided by the Cardholder during the application stage.	6.1	Setelah permohonan Kad diluluskan, Pemegang Kad akan dimaklumkan melalui Be U dan Kad akan dihantar dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja. Pemegang Kad dikehendaki memastikan bahawa alamat surat-menyurat yang dinyatakan dalam butiran permohonan Kad anda adalah terkini dan betul untuk mengelakkan penghantaran Kad ke alamat yang salah. Bank Islam tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan dalam penghantaran Kad sekiranya terdapat sebarang kekhilafan dalam alamat surat-menyurat yang diberikan oleh Pemegang Kad atau alamat surat menyurat yang salah diberikan oleh Pemegang Kad semasa fasa permohonan.
6.2	Cardholder must have a mailing address in Malaysia to enable Bank Islam to deliver your Card. Mailing addresses outside Malaysia and addresses bearing P.O. Box numbers will be rejected and Bank Islam will not process the application.	6.2	Pemegang Kad mesti mempunyai alamat surat-menyurat di Malaysia untuk membolehkan Bank Islam menghantar Kad anda. Alamat surat menyurat di luar Malaysia dan alamat yang mengandungi nombor peti P.O akan ditolak dan Bank Islam tidak akan memproses permohonan tersebut.
7.0	ACTIVATION OF THE CARD	7.0	PENGAKTIFAN KAD
7.1	Cardholder must activate the Card by scanning the QR code provided on the packaging of the Card or key in the card number in Be U prior to using the Card for any Cash Withdrawal or performing any Card Transactions.	7.1	Pemegang Kad hendaklah mengaktifkan Kad dengan mengimbas kod QR yang sedia ada pada pembungkusan Kad atau memasukkan nombor Kad di dalam Be U sebelum menggunakan Kad untuk sebarang Pengeluaran Tunai atau



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

	Once the Card is activated, the Cardholder will be notified through Be U.		melakukan sebarang Transaksi Kad. Setelah Kad diaktifkan, Pemegang Kad akan dimaklumkan melalui Be U.
8.0	SHARIAH COMPLIANCE	8.0	PEMATUHAN SHARIAH
8.1	All Cardholders are advised to observe Shariah compliance rules and principles while using the Card.	8.1	Pemegang Kad dinasihatkan untuk mematuhi peraturan-peraturan dan prinsip-prinsip Shariah semasa menggunakan Kad.
8.2	The Card cannot be used at non-halal merchants categorized by Merchant Category Codes (MCC) as set out in Be U FAQ.	8.2	Kad tidak boleh digunakan di saudagar yang dikategorikan sebagai tidak halal berdasarkan "Merchant Category Code" (MCC) seperti yang dinyatakan dalam Be U FAQ.
9.0	USAGE OF THE CARD	9.0	PENGGUNAAN KAD
9.1	The use of the Card is restricted for the Cardholder's use only. The Card is issued for use at any Authorised Merchants or any other brand owners of which Bank Islam is a Member Bank allowed to accept the Card as a mode of payment.	9.1	Penggunaan Kad adalah terhad kepada penggunaan Pemegang Kad sahaja. Kad tersebut dikeluarkan untuk penggunaan di Saudagar Sah atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Islam merupakan Bank Ahli yang dibenarkan untuk menerima Kad sebagai kaedah pembayaran.
9.2	The Cardholder shall not allow or empower any third party to use the Card and cannot transfer or relinquish control or ownership of the Card or use it for purposes not permitted by Bank Islam.	9.2	Pemegang Kad hendaklah tidak membenarkan pihak ketiga untuk menggunakan Kad dan tidak boleh memindah milik, atau menyerahkan kawalan atau pemilikan Kad, atau menggunakan Kad untuk tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank Islam.
9.3	The Account of the Cardholder shall be debited when a purchase is made using the Card. The Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and at more than 25 million merchants worldwide that display the VISA PLUS logo, subject to daily default transaction limit (which may be changed by Cardholder from time to time through Be U or other channels as communicated by Bank Islam from time to time) and the total amount of cash in the Account is sufficient to effect the transaction. The daily default transaction limit is available in Product Disclosure Sheet of Be U Visa Debit Card-i. The Cardholder is responsible for ensuring sufficient funds in the Account before effecting the transaction.	9.3	Akaun Pemegang Kad akan didebitkan apabila pembelian dibuat menggunakan Kad. Kad ini boleh digunakan untuk membeli barangan dan perkhidmatan di Malaysia dan lebih daripada 25 juta peniaga di seluruh dunia yang memaparkan logo VISA PLUS, tertakluk kepada tetapan had transaksi harian (yang boleh diubah oleh Pemegang Kad dari semasa ke semasa melalui Be U atau melalui saluran lain yang akan dimaklumkan oleh Bank Islam dari semasa ke semasa) dan jumlah tunai dalam Akaun mencukupi untuk melaksanakan transaksi. Tetapan had transaksi harian ini boleh dirujuk di Lembaran Maklumat Produk bagi Kad Debit-i Visa Be U. Pemegang Kad bertanggungjawab memastikan dana yang mencukupi dalam Akaun sebelum melaksanakan transaksi.
9.4	The Cardholder is allowed to effect internet transactions and make cash withdrawals at the Authorised Cash Outlets or Financial Institutions with the BANKCARD or MEPS (for MyDebit transactions) and VISA PLUS (for Europay, MasterCard and VISA (EMV) transactions) logo.	9.4	Pemegang Kad dibenarkan melakukan transaksi internet dan pengeluaran tunai di Pusat Pengeluaran Tunai Sah atau institusi kewangan yang mempunyai logo BANKCARD atau MEPS (untuk transaksi MyDebit) dan VISA PLUS (untuk transaksi Europay, MasterCard and VISA (EMV)).
9.5	Cash Withdrawal (a) Cardholder can effect cash withdrawal transactions at Bank Islam's cash outlets and at any Authorised Cash Outlets with the VISA PLUS logo and MEPS logo. (b) Any cash withdrawal made by the Cardholder	9.5	Pengeluaran Tunai (a) Pemegang Kad boleh melakukan transaksi pengeluaran tunai di pusat pengeluaran tunai Bank Islam dan di mana-mana Pusat Pengeluaran Tunai Sah yang mempamerkan logo VISA PLUS dan logo MEPS.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



GENERAL TERMS AND CONDITIONS /

TERMA DAN SYARAT AM

	<p>shall be debited to the Account.</p> <p>(c) To effect a Cash Withdrawal using the Card from any Authorised Cash Outlet, the Cardholder shall use the PIN to gain access to his/her Account.</p> <p>(d) Cardholder may also perform Cash Withdrawal via Point-of-Sale (POS) terminal at any Authorised Merchants that accepts MyDebit as one of mode of payment at the counter provided that a retail purchase shall be made using the Card (the minimum retail purchase amount is subject to the Authorised Merchant's discretion). However, the transaction to be performed (as requested by the Cardholder) shall be at the absolute discretion of the said Authorised Merchant. Availability of Cash Withdrawal via POS terminal will be stated in the Product Disclosure Sheet of Be U Visa Debit Card-i or in Be U's website at www.getbeu.com.</p> <p>(e) Cash withdrawal transaction can be performed subject to the transaction limit as stated in the Product Disclosure Sheet of Be U Visa Debit Card-i or in Be U's website at www.getbeu.com.</p>		<p>(b) Sebarang pengeluaran tunai yang dilakukan oleh Pemegang Kad akan didebitkan ke Akaun.</p> <p>(c) Untuk melakukan Pengeluaran Tunai menggunakan Kad di mana-mana Pusat Pengeluaran Tunai Sah, Pemegang Kad hendaklah menggunakan PIN untuk mengakses Akaun;</p> <p>(d) Pemegang Kad juga boleh melakukan Pengeluaran Tunai melalui terminal "Point-of-Sale" (POS) di Saudagar Sah yang menerima MyDebit sebagai salah satu cara pembayaran di kaunter dengan syarat pembelian runcit dibuat dengan menggunakan Kad (had minimum belian runcit adalah tertakluk kepada budi bicara Saudagar Sah). Walau bagaimanapun, urusan niaga yang akan dilaksanakan (seperti yang diminta oleh Pemegang Kad) adalah mengikut budi bicara mutlak pihak Saudagar Sah. Ketersediaan Pengeluaran Tunai melalui terminal POS akan dinyatakan di dalam Lembaran Maklumat Produk bagi Kad Debit-i Visa Be U atau di laman web Be U di www.getbeu.com.</p> <p>(e) Transaksi pengeluaran tunai boleh dilakukan tertakluk kepada had transaksi seperti yang dinyatakan di dalam Lembaran Maklumat Produk bagi Kad Debit-i Visa Be U atau di laman web Be U di www.getbeu.com.</p>
9.6	To affect a purchase from any Authorised Merchant, the Cardholder must key-in the Cardholder's PIN at the Authorised Merchant's sales terminal.	9.6	Untuk melakukan pembelian di mana-mana Saudagar Sah, Pemegang Kad mestilah memasukkan nombor PIN Pemegang Kad yang disediakan oleh Saudagar Sah.
9.7	The Cardholder is allowed to perform interbank fund transfer at any Bank Islam's ATM or other Financial Institutions' ATM that displays MEPS logo.	9.7	Pemegang Kad dibenarkan melakukan pindahan dana antara bank di mana-mana ATM Bank Islam atau ATM Institusi Kewangan lain yang memaparkan logo MEPS.
9.8	The Cardholder shall be liable to Bank Islam for all transactions effected using the Card and for all related fees debited to the Account subject to Clause 18 (Pre-Authorisation Charge) of this Terms and Conditions.	9.8	Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab kepada Bank Islam atas kesemua transaksi yang dilakukan menggunakan Kad dan untuk semua yuran berkaitan yang didebitkan ke Akaun termaktub di dalam Klausa 18 (Caj Pra-Kebenaran) Terma dan Syarat ini.
9.9	The Cardholder shall use the Card only to effect retail transactions, payments for goods and services or cash withdrawals.	9.9	Pemegang Kad hendaklah menggunakan Kadhanya untuk melaksanakan pembelian runcit, pembayaran bagi barangan dan perkhidmatan atau pengeluaran tunai.
9.10	Bank Islam has the right to stop any transactions effected at non-halal merchants.	9.10	Bank Islam mempunyai hak untuk menyekat transaksi yang dilakukan di saudagar yang tidak halal.
9.11	Easy Payment Scheme (EPS) transactions are prohibited with the Card.	9.11	Transaksi Skim Pelan Pembayaran Mudah (EPS) tidak dibenarkan menggunakan Kad.
9.12	All transactions shall be processed online, and the Current Balance can be viewed by the Cardholder at the ATM and via Be U.	9.12	Semua transaksi akan diproses secara atas talian, dan Baki Semasa terkini boleh dilihat oleh Pemegang Kad di ATM atau melalui Be U.
9.13	Cardholder should use the Card responsibly, including not using the Card for unlawful activity and shall follow the Shariah Principles.	9.13	Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab atas penggunaan Kad termasuk tidak menggunakannya untuk



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



GENERAL TERMS AND CONDITIONS /

TERMA DAN SYARAT AM

			aktiviti yang bercanggah dengan undang-undang dan hendaklah mematuhi Prinsip Syariah.
9.14	Cardholder shall check his/her Account Statement from time to time and report any discrepancy without undue delay.	9.14	Pemegang Kad hendaklah menyemak Penyata Akaun dari semasa ke semasa dan membuat laporan sekiranya terdapat sebarang keraguan tanpa sebarang penangguhan.
9.15	Cardholder shall not write the Cardholder's PIN or keep it in close proximity which could be easily taken/stolen/lost with the Card.	9.15	Pemegang Kad tidak dibenarkan menulis PIN Pemegang Kad atau menyimpannya secara berdekatan yang membolehkan ianya mudah diambil/curi/hilang dengan Kad.
9.16	Cardholder shall not use birth date, identity card, passport, driving license or telephone numbers as Cardholder's PIN. Cardholder shall take reasonable precautionary steps to keep the Card and PIN secured at all times.	9.16	Pemegang Kad tidak dibenarkan menggunakan tarikh lahir, nombor kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon sebagai nombor PIN. Pemegang Kad juga hendaklah mengambil langkah yang sewajarnya untuk memastikan Kad dan PIN sentiasa berada dalam keadaan selamat.
9.17	<p>If there is a shortfall due to:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) intermittent network issue; (ii) when there is a different authorisation amount than the settlement amount due to foreign currencies conversion rate; or (iii) any unexpected shortfall encountered in the Account when a transaction is effected by the Cardholder. <p>Bank Islam has a right to withdraw from any of Cardholder's account with sufficient funds which the Cardholder may have with Be U. Bank Islam shall notify the Cardholder on the withdrawal through Be U.</p>	9.17	<p>Sekiranya berlaku kekurangan baki disebabkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) masalah rangkaian; (ii) apabila terdapat perbezaan antara jumlah tunai sah dengan jumlah penyelesaian disebabkan kadar pertukaran mata wang asing; atau (iii) sebarang kekurangan baki yang tidak dijangka dalam akaun sewaktu transaksi dilakukan oleh Pemegang Kad, <p>Bank Islam mempunyai hak untuk melakukan pengeluaran wang daripada sebarang akaun milik Pemegang Kad dengan Be U yang mempunyai baki mencukupi. Bank Islam akan memberitahu Pemegang Kad mengenai pengeluaran tersebut melalui Be U.</p>
9.18	Cardholder shall abide by these Terms and Conditions for the use of the Card.	9.18	Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat bagi penggunaan Kad tersebut.
10.0	OVERSEAS TRANSACTIONS	10.0	TRANSAKSI LUAR NEGARA
10.1	For security reasons, the default option for participation in overseas transactions are disabled upon Card issuance. Cardholder may enable or disable the option via Be U at any time.	10.1	Atas dasar keselamatan, pilihan yang sedia ada untuk membuat transaksi luar negara akan dinyahaktifkan semasa pengeluaran Kad. Pemegang Kad boleh mengaktifkan atau menyahaktifkan pilihan tersebut melalui Be U pada bila-bila masa.
10.2	The Cardholder may use the Card for Cash Withdrawal at any designated and installed Authorised Cash Outlets in approved countries.	10.2	Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk Pengeluaran Tunai di mana-mana Pusat Pengeluaran Tunai Sah di negara-negara yang diluluskan.
10.3	Where the Cardholder uses the Card outside Malaysia, the transaction shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate and time as determined by VISA or any other brand owners of which Bank Islam is a Member Bank.	10.3	Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad diluar Malaysia, transaksi hendaklah dicaj dalam mata wang rasmi negara berkenaan dan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia berdasarkan kadar tukaran dan masa yang ditentukan VISA atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Islam merupakan Bank Ahli.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

10.4	Wherever applicable, the Cardholder shall authorise Bank Islam to take such steps to comply with the relevant Foreign Exchange Administration Rules issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas transaction.	10.4	Bagi yang mana berkenaan, Pemegang Kad hendaklah memberi kuasa kepada Bank Islam untuk mengambil langkah-langkah yang perlu bagi mematuhi Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia berkaitan apa-apa transaksi luar negara.
11.0	PARTICIPATION IN OVERSEAS AND CARD-NOT PRESENT (CNP) TRANSACTIONS	11.0	PERSETUJUAN UNTUK MEMBENARKAN TRANSAKSI LUAR NEGARA DAN TRANSAKSI TANPA KAD
11.1	Effective 1 January 2016, all Card-Not-Present (CNP) transactions which are not authenticated via strong authentication method and all overseas transaction were disabled in order to safeguard the interest of Cardholder.	11.1	Bermula 1 Januari 2016, sebagai langkah berjaga-jaga dalam melindungi Pemegang Kad, semua Kad akan disekat dari transaksi di luar negara dan transaksi tanpa kad yang tidak dilengkapi dengan ciri-ciri keselamatan yang tinggi.
11.2	Cardholder may opt to enable/continue enjoying CNP transaction and/or overseas transaction via Be U or through any channels as communicated by Bank Islam from time to time.	11.2	Pemegang Kad boleh memilih untuk membolehkan/meneruskan menikmati transaksi tanpa kad dan/atau transaksi di luar negara melalui Be U atau melalui mana-mana saluran yang akan dimaklumkan oleh Bank Islam dari semasa ke semasa.
11.3	If Cardholder perform overseas and/or CNP transactions which are NOT using/bypassing 3D Secured* application process, Cardholders may face associated risks as follows:- (i) card information might be stolen and/or misused by others; (ii) the stolen Card information might be used to perform series of unauthorised transactions; or (iii) the unauthorised transaction may affect Cardholder's ability to use the threshold limit until completion of the investigation. Note: [*] 3D Secured means a 3D security protocol that adds an additional level of payment protection to an online transaction in order to complete an online purchase.	11.3	Jika Pemegang Kad melakukan transaksi luar negara dan/atau transaksi tanpa kad yang TIDAK melalui proses aplikasi 3D Secured*, Pemegang Kad mungkin berhadapan dengan risiko yang berkaitan seperti yang berikut:- (i) maklumat kad mungkin dicuri dan/atau disalahgunakan oleh orang lain; (ii) maklumat kad yang dicuri mungkin digunakan untuk melakukan transaksi yang tidak disahkan; atau (iii) transaksi yang tidak disahkan boleh menjejaskan keupayaan pemegang kad untuk menggunakan had ambang sehingga selesai siasatan. Nota: [*] 3D Secured bermaksud protokol sekuriti 3D yang menambah lapisan keselamatan tambahan untuk transaksi atas talian bagi menyempurnakan pembelian atas talian.
11.4	If the Cardholder uses the Card for purchase of good and/or services through internet sites or portals, the Cardholder shall be solely responsible for the security of such use at all times. The Cardholder agrees that the entry of the Card information in the internet sites or portals shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. Bank Islam shall not be liable for acting on such use of the Card subject to Clause 15 (Lost/Stolen Card and Disclosure of Pin) below. However, Bank Islam reserves the right to not complete any such transaction via the internet sites or portals if Bank Islam has any reason to doubt its authenticity or if in its opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.	11.4	Sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan menerusi internet atau portal, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaannya pada setiap masa. Pemegang Kad bersetuju bahawa dengan memasukkan maklumat Kad dalam internet atau portal hendaklah menjadi bukti mencukupi tentang kesahihan arahan yang telah dibuat. Bank Islam tidak akan bertanggungjawab terhadap penggunaan Kad sedemikian tertakluk pada Klaus 15 (Kehilangan/Kecurian Kad dan Pendedahan Pin) di bawah. Walau bagaimanapun, Bank Islam berhak untuk tidak menyempurnakan transaksi sedemikian menerusi internet atau portal sekiranya Bank Islam mempunyai sebab untuk meragui kesahihannya atau berpendapat bahawa transaksi tersebut tidak sah di sisi undang-undang atau



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

			sebaliknya tidak wajar untuk dilakukan atau atas sebarang sebab lain.
12.0	CONTACTLESS PAYMENT	12.0	PEMBAYARAN TANPA SENTUH
12.1	Via VISA PayWave (i) The wave function of Card (transaction with no PIN) can be used at participating merchants with wave acceptance terminal for up to the limit as stated in Product Disclosure Sheet of Be U Visa Debit Card-i or in Be U's website. (ii) Any transaction exceeding maximum/cumulative limit set Cardholder by through Be U or such other additional channels as communicated by Bank Islam from time to time, the Cardholder must key-in PIN at the Authorised Merchant's sales terminal as per normal retail purchase. Cardholder may disable or enable the contactless function and manage his/her daily cumulative contactless transaction limit via Be U or any other channels as communicated by Bank Islam from time to time.	12.1	Melalui Visa Paywave (i) Fungsi Kad wave (transaksi tanpa memerlukan PIN) boleh digunakan pada terminal saudagar yang mengambil bahagian dalam penerimaan transaksi wave sehingga had transaksi seperti yang dinyatakan di dalam Lembaran Maklumat Produk bagi Kad Debit-i Visa Be U atau di laman web Be U. (ii) Sebarang transaksi yang melebihi had maksimum/had kumulatif yang ditetapkan oleh Pemegang Kad melalui Be U atau cara lain yang akan dimaklumkan oleh Bank Islam dari semasa ke semasa, Pemegang Kad mestilah memasukkan nombor PIN yang disediakan oleh Saudagar Sah seperti pembelian runcit biasa. Pemegang Kad boleh meminta untuk menyekat atau mengaktifkan ciri tanpa sentuh dan menentukan had kumulatif transaksi tanpa sentuh harian melalui Be U atau cara lain yang akan dimaklumkan oleh Bank Islam dari semasa ke semasa.
12.2	Via MyDebit (i) MyDebit contactless (transaction without PIN) function can be used at participating merchants with MyDebit contactless acceptance terminal for up to the limit as stated in Product Disclosure Sheet of Be U Visa Debit Card-i or in the Be U's website. (ii) Any transaction exceeding maximum/cumulative limit set by Cardholder through Be U, the Cardholder must key in PIN at the Authorised Merchant's sales terminal as per normal retail purchase. Cardholders may request to disable or enable the contactless function and manage his/her daily cumulative contactless transaction limit via Be U or any other channels as communicated by Be U from time to time.	12.2	Melalui MyDebit (i) Pembayaran tanpa sentuh MyDebit (transaksi tanpa PIN) boleh digunakan pada terminal sudagar yang mengambil bahagian dalam penerimaan pembayaran tanpa sentuh MyDebit sehingga had transaksi seperti yang dinyatakan di dalam Lembaran Maklumat Produk bagi Kad Debit-i Visa Be U atau di laman web Be U. (ii) Sebarang transaksi yang melebihi had maksimum/had kumulatif yang ditetapkan oleh Pemegang Kad dalam Be U, Pemegang Kad mestilah memasukkan nombor PIN yang disediakan oleh Saudagar Sah seperti pembelian runcit biasa. Pemegang Kad boleh meminta untuk menyekat atau mengaktifkan ciri tanpa sentuh dan menentukan had kumulatif transaksi tanpa sentuh harian melalui Be U atau cara lain yang akan dimaklumkan oleh pihak Be U dari semasa ke semasa.
13.0	ACCOUNT	13.0	AKAUN
13.1	Bank Islam shall maintain an Account for the Cardholder for all transactions effected through the use of the Card and any other fee shall be debited to the respective Account.	13.1	Bank Islam hendaklah menyelenggarakan Akaun Pemegang Kad bagi semua transaksi yang dilaksanakan menggunakan Kad dan sebarang yuran hendaklah didebitkan ke dalam Akaun berkenaan.
13.2	Account Statement stating the transactions conducted shall be issued by Bank Islam to the Cardholder as per the Terms and Conditions of the Be U Qard Savings Account-i.	13.2	Penyata Akaun yang menyatakan transaksi yang dijalankan akan dikeluarkan oleh Bank Islam kepada Pemegang Kad, tertakluk pada Terma & Syarat Akaun Simpanan-i Qard Be U.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM



GENERAL TERMS AND CONDITIONS /

TERMA DAN SYARAT AM

13.3	No charge levied for the original Account Statement.	13.3	Tiada caj akan dikenakan ke atas Penyata Akaun asal.
13.4	The transaction details and account balance can be obtained via Be U.	13.4	Butiran transaksi dan baki akaun boleh diperolehi melalui Be U.
13.5	The Cardholder shall notify Be U Community Support in writing or via Be U of any discrepancies in the Account Statement no later than fourteen (14) days from the date of the Account Statement.	13.5	Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada <i>Be U Community Support</i> secara bertulis atau melalui Be U jika terdapat sebarang percanggahan dalam Penyata Akaun tidak lewat daripada empat belas (14) hari daripada tarikh Penyata Akaun tersebut.
13.6	The Cardholder shall promptly inform Bank Islam via Be U or contact Be U Community Support at +603- 2779 0088 or beu.communitysupport@bankislam.com.my of any changes to Cardholder's personal data such as but not limited to residential and/or office address and/or billing address, telephone numbers or change of employment.	13.6	Pemegang Kad hendaklah dengan segera memberitahu Bank Islam melalui Be U atau menghubungi <i>Be U Community Support</i> di +603-27790088 atau beu.communitysupport@bankislam.com.my mengenai apa-apa perubahan kepada data peribadi Pemegang Kad seperti tetapi tidak terhad kepada alamat kediaman dan/atau alamat pejabat dan/atau alamat bil, nombor telefon atau pertukaran pekerjaan.
14.0	CARD EXPIRY	14.0	KAD TAMAT TEMPOH
14.1	The Card is valid only up to the Valid Thru Date. The Cardholder shall ensure that upon the expiry of the Card, the Cardholder shall destroy the Card, by cutting it diagonally in half and request for a replacement Card via Be U or Be U Community Support at +603 – 2779 0088 or beu.communitysupport@bankislam.com.my . There will be no fee imposed for issuance of new Card due to Card expiry. Annual fee will not be charged to Cardholder on the same year the Card is issued. Bank Islam has the right to extend Valid Thru Date or allowed certain function to bypass Valid Thru Date subject to prior notice to the Cardholder.	14.1	Kad hanya sah sehingga Tarikh Tempoh Sah. Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa selepas tamat tempoh kad, Pemegang Kad hendaklah memusnahkan, dengan memotong dua Kad tersebut dan membuat permohonan untuk penggantian Kad melalui Be U atau <i>Be U Community Support</i> di talian +603 – 27790088 atau melalui emel beu.communitysupport@bankislam.com.my . Tiada yuran akan dikenakan untuk pengeluaran Kad baru disebabkan oleh Kad tamat tempoh. Yuran tahunan tidak akan dikenakan kepada Pemegang Kad pada tahun yang sama Kad dikeluarkan. Bank Islam berhak untuk melanjutkan Tarikh Tempoh Sah atau membenarkan fungsi tertentu untuk melangkaui Tarikh Tempoh Sah, tertakluk kepada notis kepada Pemegang Kad.
15.0	LOST/STOLEN CARD AND DISCLOSURE OF PIN	15.0	KEHILANGAN/KECURIAN KAD DAN PENDEDAHAN PIN
15.1	The Cardholder shall use reasonable precautions to prevent loss, theft, disclosure of the PIN to an unauthorised person or unauthorised usage of the Card.	15.1	Pemegang Kad hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk mencegah kehilangan, kecurian, pendedahan PIN kepada mana-mana pihak yang tidak dibenarkan atau penggunaan Kad secara tidak sah.
15.4	Subject to Clause 15.6 below, the Cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the Card before the report is lodged through Be U or Be U Community Support. Bank Islam's record of any transaction effected by the use of the Card shall be conclusive and binding against the Cardholder.	15.4	Tertakluk kepada Klausula 15.6 di bawah ini, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pengeluaran apa jua yang berpunca daripada transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad sebelum laporan dibuat melalui Be U atau <i>Be U Community Support</i>. Rekod Bank Islam mengenai sebarang transaksi yang dilakukan



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



GENERAL TERMS AND CONDITIONS /

TERMA DAN SYARAT AM

			menggunakan Kad adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad.
15.5	Whenever a lost or stolen Card is retrieved, the Cardholder shall cut the magnetic stripe and the chip and subsequently dispose the Card properly. Bank Islam shall have the right to issue or not to issue a replacement Card to the Cardholder following the lost or theft.	15.5	Apabila Kad yang hilang atau dicuri telah ditemui, Pemegang Kad hendaklah melupuskan Kad selepas memotong jalur magnetik dan cip. Bank Islam hendaklah mempunyai hak sama ada akan mengeluarkan kad gantian atau tidak kepada Pemegang Kad untuk Kad hilang atau dicuri.
15.6	Cardholder shall be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN verification or the use of contactless card, if Cardholder is found to have: (i) acted fraudulently; (ii) delayed in freezing your Be U Visa Debit Card-i immediately after having discovered the loss or unauthorised use of the Be U Visa Debit Card-i; (iii) delayed in notifying Be U Community Support immediately after having discovered the loss or unauthorised use of the Card; (iv) disclosed the PIN to another person; (v) recorded the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card; (vi) leaving the Card or an item containing the Card unattended, in places visible and accessible to others; or (vii) allowed another person to use the Card.	15.6	Pemegang Kad adalah bertanggungjawab terhadap transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN atau penggunaan kad tanpa sentuh, sekiranya Pemegang Kad telah didapati:- (i) bertindak melakukan penipuan; (ii) kelewatan dalam membekukan Kad Debit-i Be U Visa anda serta-merta selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Debit-i Be U Visa tanpa kebenaran; (iii) lewat memaklumkan pihak Be U Community Support segera selepas mendapati kehilangan Kad atau adanya penggunaan Kad tanpa kebenaran; (iv) mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada orang lain; (v) merekodkan PIN di atas Kad, atau di atas apa-apa yang disimpan di kawasan berdekatan dengan Kad; (vi) meninggalkan Kad atau apa sahaja yang mengandungi Kad dalam keadaan tanpa pengawasan, di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diambil oleh orang lain; atau (vii) membenarkan orang lain menggunakan Kad.
16.0	SUSPENSION, CANCELLATION OR TERMINATION	16.0	PENGGANTUNGAN, PEMBATALAN ATAU PENAMATAN
16.1	Without prejudice to any of Bank Islam's rights under this Terms and Conditions, Bank Islam may terminate the use of the Card by written notice, provided that Bank Islam has reason to believe that the Cardholder has misused the Card or has breached any of the Terms and Conditions set out herein. Following termination thereof, the Card shall be immediately cancelled.	16.1	Tanpa prejudis kepada mana-mana hak Bank Islam di bawah peruntukan Terma dan Syarat ini, Bank Islam boleh menamatkan penggunaan Kad melalui notis bertulis, dengan syarat Bank Islam mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa Pemegang Kad telah menyalahgunakan Kad atau telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam ini. Selepas penamatan tersebut, Kad akan dibatalkan serta merta.
16.2	The Cardholder may at any time terminate the use of the Card by submitting the Card termination request via Be U and cutting the magnetic stripe and the chip after obtaining confirmation of the termination request from Be U has been approved. No refund of the annual fee or any part thereof will be made. Notwithstanding any earlier notification of the Cardholder's intention to cancel or terminate the use of the Card or these Terms and Conditions, the Cardholder shall remain liable for any transaction (authorised or unauthorised) effected through the use of the Card to the date the Card has been terminated by Bank Islam.	16.2	Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa menamatkan penggunaan Kad dengan memohon penamatan Kad melalui Be U dan melupuskan Kad kepada selepas memotong jalur magnetik dan cip setelah mendapat pengesahan penamatan melalui Be U. Tiada pemulangan yuran tahunan atau sebahagian daripadanya akan dibuat. Walaupun pemberitahuan awal telah diberikan tentang hasrat Pemegang Kad untuk membatalkan atau menamatkan penggunaan Kad atau Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad tetap bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi (yang dibenarkan atau tidak) yang dilaksanakan menerusi penggunaan Kad sehinggalah tarikh Kad ditamatkan oleh Bank Islam.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

17.0 FEES AND CHARGES	17.0 YURAN DAN CAJ														
17.1 The Cardholder agrees to pay and authorise Bank Islam to debit the Account for the relevant fees as stated in www.getbeu.com .	17.1 Pemegang Kad bersetuju untuk membayar dan memberi kuasa kepada Bank Islam untuk mendebitkan Akaun bagi menjelaskan fi yang berkaitan seperti yang dinyatakan di laman web www.getbeu.com .														
17.2 For the purpose of debiting the Card annual fee, Cardholder is required to ensure that there are sufficient balance in the Account in which Bank Islam would suspend the Card in the event that there are insufficient balance in the Account.	17.2 Bagi tujuan mendebitkan yuran tahunan Kad, Pemegang Kad dikehendaki memastikan bahawa terdapat baki yang mencukupi di dalam Akaun di mana Bank Islam akan menggantung Kad sekiranya terdapat baki yang tidak mencukupi di dalam Akaun.														
17.3 Notwithstanding the above provisions, should there be any change in fees and charges, Bank Islam shall provide at least 21 calendar days notice to Cardholder prior to the effective date of change.	17.3 Walau apapun peruntukan di atas, jika terdapat sebarang perubahan ke atas fi dan caj, Bank Islam akan memberikan notis sekurang-kurangnya 21 hari mengikut tarikh kalendar kepada Pemegang Kad sebelum tarikh penguatkuasaan perubahan tersebut.														
18.0 PRE-AUTHORISATION CHARGE	18.0 CAJ PRA-KEBENARAN														
<p>18.1 Pre-authorisation charge refers to a pre-authorised amount which will be debited from the Account when the Cardholder make payment for transaction that require pre-authorisation charge. The pre-authorisation charge is meant for approval of transaction only. Transaction that will be charged with pre-authorisation charge as follows:</p> <table border="1" data-bbox="172 1332 762 1921"> <thead> <tr> <th>Transaction Type</th> <th>Charge Amount</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Hotel</td> <td>Check In Pre-authorisation charge may be imposed at the option of the hotel's management on the Cardholder's usage of the Be U Visa Debit Card-i.</td> </tr> <tr> <td>Check Out If imposed by the hotel's management, pre-authorisation charge will be temporarily held from your Account. Within 3 working days after the check-out date, Bank Islam will release the pre-authorisation amount held.</td> </tr> <tr> <td>Petrol</td> <td>Petrol Purchase at Self-Service Pump Pre-authorisation charge of RM200 will be temporarily held from your Account. Upon completion of the petrol purchase transaction, Bank Islam will release the RM200 amount held immediately and thereafter deduct the exact amount for the petrol purchase from your Account.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Note: Some Authorised Merchant may impose pre-authorisation charge on the Cardholder's usage of the Card to ensure the Cardholder will have sufficient funds in the Account. Cardholder is advised to check with the Authorised Merchant on the amount that will be held</p>	Transaction Type	Charge Amount	Hotel	Check In Pre-authorisation charge may be imposed at the option of the hotel's management on the Cardholder's usage of the Be U Visa Debit Card-i.	Check Out If imposed by the hotel's management, pre-authorisation charge will be temporarily held from your Account. Within 3 working days after the check-out date, Bank Islam will release the pre-authorisation amount held.	Petrol	Petrol Purchase at Self-Service Pump Pre-authorisation charge of RM200 will be temporarily held from your Account. Upon completion of the petrol purchase transaction, Bank Islam will release the RM200 amount held immediately and thereafter deduct the exact amount for the petrol purchase from your Account.	<p>18.1 Caj pra-kebenaran merujuk kepada jumlah pra-kebenaran yang akan didebitkan ke Akaun apabila Pemegang Kad membuat pembayaran untuk transaksi yang memerlukan pra-kebenaran. Caj pra-kebenaran adalah untuk kelulusan transaksi sahaja. Transaksi yang akan dikenakan caj pra-kebenaran seperti berikut:</p> <table border="1" data-bbox="882 1303 1501 1944"> <thead> <tr> <th>Jenis Transaksi</th> <th>Jumlah dicaj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Hotel</td> <td>Daftar Masuk Caj pra-kebenaran boleh dikenakan atas pilihan pihak pengurusan hotel atas penggunaan Pemegang Kad Debit-i Visa Be U Visa.</td> </tr> <tr> <td>Daftar Keluar Jika dikenakan oleh pihak pengurusan hotel, caj pra-kebenaran akan ditahan sementara daripada Akaun anda. Dalam tempoh 3 hari bekerja selepas tarikh daftar keluar, Bank Islam akan mengeluarkan jumlah pra-kebenaran yang dipegang.</td> </tr> <tr> <td>Petrol</td> <td>Pembelian Petrol di Pam Layan Diri Caj pra-kebenaran sebanyak RM200 akan ditahan sementara daripada Akaun anda. Setelah transaksi pembelian petrol anda selesai, Bank Islam akan memulangkan jumlah RM200 yang ditahan secara serta-merta dan seterusnya, menolak jumlah sebenar untuk pembelian petrol tersebut dari Akaun anda.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Segelintir Saudagar Sah mungkin mengenakan caj pra-kebenaran ke atas penggunaan Kad oleh Pemegang Kad untuk memastikan Pemegang Kad mempunyai baki wang mencukupi dalam Akaun. Pemegang Kad adalah dinasihatkan untuk menyemak dengan Saudagar Sah</p>	Jenis Transaksi	Jumlah dicaj	Hotel	Daftar Masuk Caj pra-kebenaran boleh dikenakan atas pilihan pihak pengurusan hotel atas penggunaan Pemegang Kad Debit-i Visa Be U Visa.	Daftar Keluar Jika dikenakan oleh pihak pengurusan hotel, caj pra-kebenaran akan ditahan sementara daripada Akaun anda. Dalam tempoh 3 hari bekerja selepas tarikh daftar keluar, Bank Islam akan mengeluarkan jumlah pra-kebenaran yang dipegang.	Petrol	Pembelian Petrol di Pam Layan Diri Caj pra-kebenaran sebanyak RM200 akan ditahan sementara daripada Akaun anda. Setelah transaksi pembelian petrol anda selesai, Bank Islam akan memulangkan jumlah RM200 yang ditahan secara serta-merta dan seterusnya, menolak jumlah sebenar untuk pembelian petrol tersebut dari Akaun anda.
Transaction Type	Charge Amount														
Hotel	Check In Pre-authorisation charge may be imposed at the option of the hotel's management on the Cardholder's usage of the Be U Visa Debit Card-i.														
	Check Out If imposed by the hotel's management, pre-authorisation charge will be temporarily held from your Account. Within 3 working days after the check-out date, Bank Islam will release the pre-authorisation amount held.														
Petrol	Petrol Purchase at Self-Service Pump Pre-authorisation charge of RM200 will be temporarily held from your Account. Upon completion of the petrol purchase transaction, Bank Islam will release the RM200 amount held immediately and thereafter deduct the exact amount for the petrol purchase from your Account.														
Jenis Transaksi	Jumlah dicaj														
Hotel	Daftar Masuk Caj pra-kebenaran boleh dikenakan atas pilihan pihak pengurusan hotel atas penggunaan Pemegang Kad Debit-i Visa Be U Visa.														
	Daftar Keluar Jika dikenakan oleh pihak pengurusan hotel, caj pra-kebenaran akan ditahan sementara daripada Akaun anda. Dalam tempoh 3 hari bekerja selepas tarikh daftar keluar, Bank Islam akan mengeluarkan jumlah pra-kebenaran yang dipegang.														
Petrol	Pembelian Petrol di Pam Layan Diri Caj pra-kebenaran sebanyak RM200 akan ditahan sementara daripada Akaun anda. Setelah transaksi pembelian petrol anda selesai, Bank Islam akan memulangkan jumlah RM200 yang ditahan secara serta-merta dan seterusnya, menolak jumlah sebenar untuk pembelian petrol tersebut dari Akaun anda.														



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

	and when the amount will be released prior to performing any transaction.		mengenai amaun yang akan dipegang dan bila amaun tersebut akan dilepaskan sebelum melakukan apa-apa transaksi.
19.0	TELEPHONE, MONITORING AND RECORDING	19.0	PEMANTAUAN DAN RAKAMAN TELEFON
19.1	The Cardholder authorises Bank Islam to contact the Cardholder by telephone on matters related to the Card. The Cardholder agrees such calls from Bank Islam maybe unsolicited calls. From time to time Bank Islam may monitor and/or record the telephone calls between the Cardholder and Bank Islam. The Cardholder further agrees that monitoring and/or recording may be done and that no additional notice to the Cardholder or additional approval from the Cardholder is needed. If the Cardholder disagrees with any monitoring and/or recording of calls, the Cardholder may inform Be U Community Support.	19.1	Pemegang Kad memberi kebenaran kepada Bank Islam untuk menghubungi Pemegang Kad menerusi telefon mengenai perkara-perkara yang berkaitan dengan Kad. Pemegang Kad bersetuju bahawa panggilan sedemikian daripada Bank Islam boleh dibuat tanpa diminta. Daripada semasa ke semasa, Bank Islam boleh memantau dan/atau merakamkan panggilan telefon antara Pemegang Kad dan Bank Islam. Pemegang Kad selanjutnya bersetuju bahawa pemantauan dan/atau rakaman boleh dilakukan dan tiada notis tambahan kepada Pemegang Kad atau kelulusan tambahan daripada Pemegang Kad diperlukan. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju untuk sebarang pemantauan atau rakaman panggilan, Pemegang Kad boleh memaklumkan kepada <i>Be U Community Support</i> .
20.0	WAIVER	20.0	PENGECUALIAN
20.1	The failure of Bank Islam to insist upon strict adherence to any term of these Terms and Conditions on any occasion shall not be considered a waiver nor shall it deprive Bank Islam of any right, power, privilege or remedy under these Terms and Conditions.	20.1	Kegagalan Bank Islam untuk menegaskan pematuhan terhadap mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa tidak boleh dianggap sebagai penepian hak dan tidak boleh menghalang Bank Islam daripada menguatkuasakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi di bawah Terma dan Syarat ini.
21.0	DISCLOSURE OF INFORMATION	21.0	PENDEDAHAN MAKLUMAT
21.1	Bank Islam will not reveal personal data of Cardholder including address, telephone number or email address to any external party other than parties listed below (the " Authorised Parties ") other than for the purpose connected with the operation of the Cardholder, unless Bank Islam has the Cardholder's permission, or is under a legal obligation or any other duty to do so: (i) any officer, employee, agent or director of Bank Islam Group which includes the holding company(s) of Bank Islam, its subsidiaries, associated companies, affiliates, representatives and branch offices; (ii) relevant third parties such as professional advisers,	21.1	Bank Islam tidak akan mendedahkan data peribadi Pemegang Kad termasuk alamat, nombor telefon atau alamat e-mel kepada mana-mana pihak luar yang lain daripada pihak yang disenaraikan di bawah (" Pihak-Pihak Dibenarkan ") selain daripada untuk tujuan yang berkaitan dengan pengendalian akaun Pemegang Kad melainkan jika Bank Islam mendapat kebenaran daripada Pemegang Kad atau sama ada terletak di bawah tanggungjawab undang-undang atau apa-apa kewajipan lain untuk berbuat demikian: (i) mana-mana pegawai, pekerja, ejen atau pengarah Kumpulan Bank Islam yang merangkumi syarikat



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



GENERAL TERMS AND CONDITIONS /

TERMA DAN SYARAT AM

	<p>strategic business partners and alliances, service providers, insurers/Takaful operators or insurance/Takaful brokers, outsourced agents, merchants, vendors, business partners and business agents who support the operational activities of Bank Islam and whom are under legal obligation to the confidentiality of Cardholder's information;</p> <p>(iii) any actual or potential participants or assignee, novatee or transferee of Bank Islam's rights and/or obligations under any transaction between Bank Islam and the Cardholder (or any agents or professional advisers);</p> <p>(iv) any rating agency or direct/indirect provider of credit protection to Bank Islam;</p> <p>(v) any party as required by any law or any government, quasi-government, administrative, regulatory/supervisory body or authority, court or tribunal;</p> <p>(vi) any credit reference agency that Bank Islam uses for credit assessment or credit review of Cardholder and parties related to the facilities provided by Bank Islam to Cardholder;</p> <p>(vii) any financial crime references agencies, other financial institution and any of their respective agents;</p> <p>(viii) any security party, guarantor or collateral provider for Cardholder's facilities.</p>		<p>induk Bank Islam, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat berkaitan, sekutu, wakil dan pejabat cawangan;</p> <p>(ii) pihak ketiga yang berkenaan seperti penasihat profesional, rakan perniagaanstrategik dan pakatan, penyedia perkhidmatan, syarikat insurans/pengendali Takaful atau insurans/broker Takaful, peniaga, pembekal, rakan niaga dan ejen perniagaan yang menyokong aktiviti operasi Bank Islam dan yang berada di bawah kewajipan undang-undang untuk kerahsiaan data Pemegang Kad;</p> <p>(iii) mana-mana peserta sebenar atau berpotensi atau pemegang serah hak, novatee atau penerima pindahan hak-hak dan/atau kewajipan Bank Islam di bawah apa-apa transaksi antara Bank Islam dan Pemegang Kad (atau mana-mana ejen atau penasihat profesional);</p> <p>(iv) mana-mana agensi penarafan atau pembekal langsung/tidak langsung perlindungan kredit kepada Bank Islam;</p> <p>(v) mana-mana pihak seperti yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang atau mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pentadbiran, badan/penyeliaan kawal selia atau pihak berkuasa, mahkamah atau tribunal;</p> <p>(vi) mana-mana agensi rujukan kredit yang digunakan oleh Bank Islam bagi penilaian kredit atau kajian semula kredit Pemegang Kad dan pihak-pihak yang berkaitan dengankemudahan yang disediakan oleh Bank Islam kepada Pemegang Kad;</p> <p>(vii) apa-apa agensi rujukan jenayah kewangan, institusi kewangan yang laindan mana-mana ejen masing-masing;</p> <p>(viii) mana-mana penjamin atau penyedia cagaran untuk kemudahan Pemegang Kad.</p>
<p>21.2</p>	<p>The disclosure in Clause 21.1 shall be subject to the Privacy Notice in connection with the Personal Data Protection Act 2010 agreed and accepted by the Cardholder upon registration with Be U. In the event of any inconsistency between the terms contained herein with the terms as set out in the Privacy Notice, the terms and conditions in the Privacy Notice shall prevail.</p>	<p>21.2</p>	<p>Pendedahan maklumat bawah Klausula 21.1 adalah tertakluk kepada Notis Privasi yang berkaitan dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang diterima dan diakui oleh Pemegang Kad semasa pendaftaran Be U. Sekiranya berlaku apa-apa percanggahan di antara terma yang terkandung di sini dengan terma yang dinyatakan dalam Notis Privasi, terma dan syarat dalam Notis Privasi akan diguna pakai.</p>
<p>21.3</p>	<p>The Cardholder further acknowledges that the information provided by the Cardholder to Bank Islam including the information regarding the Cardholder and any reportable account(s) may be shared with the following:</p> <p>(i) the tax authorities of the country/jurisdiction in which this account(s) is/are maintained; and/or</p> <p>(ii) exchanged with any tax authorities of another country/jurisdiction or countries/jurisdictions in which the Cardholder may be the tax resident pursuant to intergovernmental agreements in which Bank Islam has obligation to exchange any account information.</p>	<p>21.3</p>	<p>Pemegang Kad mengakui bahawa maklumat yang diberikan oleh Pemegang Kad kepada Bank Islam, termasuk maklumat mengenai Pemegang Kad dan sebarang akaun yang boleh dilaporkan boleh dikongsi dengan:</p> <p>(i) pihak berkuasa cukai negara/bidangkuasa dimana akaun ini diselenggara; dan/atau</p> <p>(ii) ditukar dengan mana-mana pihak berkuasa cukai negara/bidangkuasa lain atau negara/ negara dimana Pemegang Kad boleh menjadi pemastautin cukai menurut perjanjian antara kerajaan dimana Bank Islam mempunyai kewajiban untuk membuat pertukaran terhadap apa-apa maklumat akaun.</p>



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

22.0	ANTI MONEY LAUNDERING AND COUNTER FINANCING OF TERRORISM	22.0	ANTI PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN
22.1	<p>In order to comply with local or foreign law, regulations, voluntary codes, directives, judgments or court orders, and any authorities, regulators or enforcement agencies, policies, good practice, government sanctions or embargoes, reporting requirements under financial transactions legislation and demands or requests of any authority, regulator, tribunal, enforcement agencies, exchange bodies, Bank Islam may:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) be prohibited from entering or concluding transactions involving certain persons or entities (e.g. person or entity that is itself sanctioned or is connected to or dealing with (directly or indirectly) any person or entity that is sanctioned under economic and trade sanctions imposed by any regulator in any jurisdiction. b) report suspicious transactions or potential breaches of sanctions to an authority in any jurisdiction to which Bank Islam may need or decide to disclose. Transactions impacted include those that may: <ul style="list-style-type: none"> (i) involve the provision of finance to any person involved or suspected of involvement in terrorism or any terrorist act; (ii) be relevant to investigation of an actual or attempted evasion of tax law, investigation of or prosecution of a person for an offence against any applicable law; or (iii) involve persons or entities which may be the subject of sanctions. c) intercept and investigate any payment messages and other full information or communications sent to or by the Cardholder or on behalf of the Cardholder and may delay, block or refuse to make any payment and payment screening may cause a delay in processing certain information. d) take any action it believes to be necessary, which includes freezing of funds, preventing operation of an account, refusing a request for funds from the Cardholder, not allowing Cardholder to use a product, or delaying or cancelling a transaction. Bank Islam need not notify the Cardholder until a reasonable time after it is permitted to do so under those law or policies. Bank Islam will not be liable for any loss arising out of any action taken or any delay or failure by Bank Islam, in performing any of its duties or other obligations, caused in whole or in part by any steps taken as set out above. e) not to accept any deposit of any money or cheques and/or allow or carry out any other transaction including withdrawals of money in 	22.1	<p>Untuk mematuhi undang-undang tempatan atau luar negara, peraturan, kod sukarela, arahan, penghakiman atau perintah mahkamah, dan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia atau agensi penguatkuasaan, dasar, amalan yang baik, sekatan atau embargo kerajaan, keperluan laporan di bawah undang-undang dan permintaan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia, tribunal, agensi penguat kuasa, badan pertukaran, pihak Bank Islam boleh:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) melarang untuk memasuki atau menyelesaikan transaksi yang melibatkan individu atau entiti tertentu (contohnya individu atau entiti yang dipersetujui atau dihubungkandengan atau berurusan dengan (secara langsung atau tidak langsung) mana-mana individu atau entiti yang dikenakan di bawah sekatan ekonomi dan perdagangan yang dikenakanoleh mana-mana pengawal selia di bawah mana-mana bidang kuasa. b) melaporkan transaksi yang mencurigakan atau potensi pelanggaran sekatan kepada pihak berkuasa iaitu bidang kuasa yang mana pihak Bank Islam mungkin perlu memutuskan untuk mendedahkan. Transaksi yang terlibat termasuk yang mungkin: <ul style="list-style-type: none"> (i) melibatkan penyediaan kewangan kepada mana-mana orang yang terlibat atau disyaki terlibat dalam keganasan atau apa-apa tindakan pegganas; (ii) mempunyai kaitan yang relevan berkaitan dengan siasatan terhadap suatu undang-undang percukaian atau percubaan yang sebenarnya, penyiasatan atau pendakwaan terhadap seseorang untuk suatu kesalahan terhadap undang-undang yang berlaku; atau (iii) melibatkan orang atau entiti yang mungkin menjadi subjek sekatan. c) memintas dan menyiasat apa-apa mesej pembayaran dan maklumat lengkap atau komunikasi lain yang dihantar kepada atauoleh Pemegang Kad atau bagi pihak Pemegang Kad dan boleh melambatkan, menyekat atau enggan membuat apa-apa bayaran dan pemeriksaan pembayaran boleh menyebabkan kelewatan memproses maklumat tertentu. d) mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan perlu, yang merangkumi pembekuan dana, menghalang operasi akaun, menolak permintaan dana dari Pemegang Kad, tidak membenarkan Pemegang Kad menggunakan produk, atau melambatkan atau membatalkan transaksi. Pihak Bank Islam tidak perlu memberitahu Pemegang Kad sehingga masa yang munasabah selepas dibenarkan untuk berbuat demikian di bawah undang-undang atau dasar tersebut. Pihak Bank Islam tidak akan



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

	respect of Cardholder's account including but not limited to any transfers and telegraphic transfer of moneys from or to Cardholder's account if Bank Islam has a reason to believe or is made aware of by third parties or relevant authorities that the Cardholder's account is being used for or implicated in fraud, potential fraud, financial crimes, illegal activities, soliciting illegal financial investment schemes, money laundering or terrorism financing activities. Bank Islam too shall (subject to the extent permitted by law), reserves the right to close, freeze or otherwise deal with the Cardholder's account as necessary.		bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang timbul daripada apa-apa tindakan yang diambil atau apa-apa kelewatan atau kegagalan oleh pihak Bank Islam, dalam melaksanakan apa-apa kewajipan atau kewajipan lain, yang disebabkan secara keseluruhan atau sebahagiannya dengan apa-apa langkah yang diambil seperti yang dinyatakan di atas. e) tidak menerima apa-apa deposit daripada apa-apa wang atau cek dan/atau membenarkan atau menjalankan apa-apa transaksi lain termasuk pengeluaran wang berkenaan dengan akaun Pemegang Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pemindahan dan pemindahan telegraf wang dari atau ke akaun Pemegang Kad jika pihak Bank Islam mempunyai sebab untuk menerima atau dimaklumkan oleh pihak ketiga atau pihak berkuasa yang berkaitan bahawa akaun Pemegang Kad digunakan atau terlibat dalam penipuan, potensi penipuan, jenayah kewangan, aktiviti haram, permintaan skim pelaburan kewangan haram, pengubahan wang haram atau pembiayaan aktiviti-aktiviti keganasan. Pihak Bank Islam juga hendaklah (tertakluk kepada tahap yang dibenarkan oleh undang-undang), berhak untuk menutup, membekukan atau sebaliknya berurusan dengan akaun seperti mana yang diperlukan.
23.0	VARIATION OF TERMS	23.0	PERUBAHAN TERMA DAN SYARAT
23.1	Bank Islam shall be entitled to vary or amend the terms and/or conditions of these Terms and Conditions subject to the Shariah rules and principles by giving 21 days notice in writing to the Cardholder before the amended Terms and Conditions takes effect.	23.1	Bank Islam berhak mengubah atau meminda terma-terma dan/atau syarat-syarat ini tertakluk kepada peraturan-peraturan dan prinsip-prinsip Syariah dengan memberi notis 21 hari secara bertulis kepada Pemegang Kad sebelum Terma dan Syarat baru berkuat kuasa.
23.2	The Cardholder will be required to read, understand and acknowledge the revised Terms and Conditions before continuing to use the Card. If at any point of time the Cardholder does not understand, the Cardholder may discuss further by contacting Be U Community Support before acknowledging the revised Terms and Conditions. If the Cardholder do not agree with the revised Terms and Conditions, please stop using the Card immediately and terminate the Card in accordance with Clause 16.2 hereof (Suspension, Cancellation or Termination).	23.2	Pemegang Kad adalah diminta untuk membaca, memahami dan mengakui Terma dan Syarat baru sebelum meneruskan penggunaan Kad. Sekiranya pada bila-bila masa Pemegang Kad tidak memahami Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad boleh berbincang secara lanjut dengan menghubungi <i>Be U Community Support</i> sebelum mengakui Terma dan Syarat baru tersebut. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat baru, Pemegang Kad hendaklah menamatkan Kad serta-merta mengikut Klausula 16.2 (Penggantungan, Pembatalan atau Penamatan).
24.0	INVALIDITY OF ANY PROVISION	24.0	KETAKSAHAN SEBARANG PERUNTUKAN
24.1	Any provision of these Terms and Conditions which is invalid, unenforceable or prohibited shall not affect the validity or enforceability of the other provisions of this Terms and Conditions.	24.1	Sebarang peruntukan Terma dan Syarat ini yang tidak sah, tidak boleh dikuatkuasakan atau dilarang tidak akan menjejaskan kesahihan atau keupayaan menguatkuasakan peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini.
25.0	FORCE MAJEURE	25.0	PERKARA DI LUAR KAWALAN



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

25.1	Notwithstanding any provision of this Terms and Conditions, Bank Islam shall not be liable for any failure on the part of Bank Islam to perform any obligation under these Terms and Conditions resulting directly or indirectly from the action or inaction of any governmental or local authority or any strike, boycott, blockade, act of God, civil disturbance or cause beyond the control of Bank Islam.	25.1	Walaupun apa pun peruntukan Terma dan Syarat ini, Bank Islam tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kegagalan pada Bank Islam untuk melaksanakan apa-apa obligasi di bawah Terma dan Syarat ini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh tindakan atau kegagalan bertindak oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau tempatan atau sebarang mogok, pemulauan, sekatan atau bencana alam, gangguan awam atau sebab di luar kawalan Bank Islam.																											
26.0	LAW	26.0	UNDANG-UNDANG																											
26.1	This Terms and Conditions shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Malaysia.	26.1	Terma dan Syarat ini hendaklah dikuatkuasakan dan ditakrifkan dalam segala hal menurut undang-undang Malaysia.																											
27.0	OTHERS	27.0	LAIN-LAIN																											
27.1	Notwithstanding anything stated herein, should there be any discrepancies between written statement/confirmation and verbal statement/confirmation, written statement/confirmation shall prevail.	27.1	Walaupun apa pun yang dinyatakan disini, sekiranya ada percanggahan antara pernyataan/perakuan bertulis dan pernyataan/perakuan secara lisan, maka antara pernyataan/perakuan bertulis hendaklah terpakai.																											
27.2	Cardholder shall inform Be U Community Support promptly for any changes or updates relating to Cardholder's contact details i.e. telephone number and billing address.	27.2	Pemegang Kad adalah dinasihatkan untuk menghubungi <i>Be U Community Support</i> dengan segera untuk sebarang pertukaran atau mengemaskini maklumat yang berkaitan Pemegang Kad seperti nombor telefon dan alamat surat-menyurat.																											
27.3	If Customer wish to make any queries, lodge a report or complaint on the products or services of Be U, Customer may contact Bank Islam at: Be U Community Support Telephone: 03 2779 0088 Email: beu.communitysupport@bankislam.com.my	27.3	Jika Pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan atau ingin membuat aduan terhadap produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Be U, Pelanggan boleh menghubungi Bank Islam di: Be U Community Support Telefon: 03 2779 0088 Emel: beu.communitysupport@bankislam.com.my																											
27.4	Customer may contact Bank Negara Malaysia LINK or BNM TELELINK (as below) if Customer's query or complaint is not satisfactorily resolved by Bank Islam: <table border="1" data-bbox="172 1765 762 2011"> <tr> <td>a)</td> <td>via telephone</td> <td>: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)</td> </tr> <tr> <td>b)</td> <td>via live chat</td> <td>: Live Chat (bnm.gov.my)</td> </tr> <tr> <td>c)</td> <td>via fax</td> <td>: 03-21741515</td> </tr> <tr> <td>d)</td> <td>via email</td> <td>: bnmtelelink@bnm.gov.my</td> </tr> <tr> <td>e)</td> <td>via letter</td> <td>: Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922</td> </tr> </table>	a)	via telephone	: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)	b)	via live chat	: Live Chat (bnm.gov.my)	c)	via fax	: 03-21741515	d)	via email	: bnmtelelink@bnm.gov.my	e)	via letter	: Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922	27.4	Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau BNM TELELINK (seperti di bawah) jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak diselesaikan oleh Bank Islam dengan memuaskan: <table border="1" data-bbox="884 1794 1513 2007"> <tr> <td>a)</td> <td>melalui telefon</td> <td>: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)</td> </tr> <tr> <td>b)</td> <td>melalui sembang langsung</td> <td>: Live Chat (bnm.gov.my)</td> </tr> <tr> <td>c)</td> <td>melalui fax</td> <td>: 03-21741515</td> </tr> <tr> <td>d)</td> <td>melalui emel</td> <td>: bnmtelelink@bnm.gov.my</td> </tr> </table>	a)	melalui telefon	: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)	b)	melalui sembang langsung	: Live Chat (bnm.gov.my)	c)	melalui fax	: 03-21741515	d)	melalui emel	: bnmtelelink@bnm.gov.my
a)	via telephone	: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)																												
b)	via live chat	: Live Chat (bnm.gov.my)																												
c)	via fax	: 03-21741515																												
d)	via email	: bnmtelelink@bnm.gov.my																												
e)	via letter	: Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922																												
a)	melalui telefon	: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)																												
b)	melalui sembang langsung	: Live Chat (bnm.gov.my)																												
c)	melalui fax	: 03-21741515																												
d)	melalui emel	: bnmtelelink@bnm.gov.my																												



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT AM**

			e)	melalui surat	: Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922
--	--	--	----	---------------	---