



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Be U Visa Debit Card-i. Be sure to also read the Be U Visa Debit Card-i Terms and Conditions.

BANK ISLAM MALAYSIA BERHAD

BE U VISA DEBIT CARD-i

07 JULY 2023

1. What is Be U Visa Debit Card-i about?

Be U Visa Debit Card-i is one of the methods of payment which allows you to use Bank Islam Malaysia Berhad's ("Bank Islam") services and perform payment transaction directly from your Be U Qard Savings Account-i ("Account") opened through Be U by Bank Islam mobile application ("Be U") to any participating retail and service outlets. You are required to maintain the Account with Be U, to be linked to your Be U Visa Debit Card-i. If the said Account is closed, your Be U Visa Debit Card-i will be automatically cancelled. Be U Visa Debit Card-i also supports the Visa payWave* function.

Be U Visa Debit Card-i is based on the concept of Ujrah where a payment is made by Be U Visa Debit Card-i cardholder ("Cardholder") for the utilisation of services rendered by the other party i.e., the authorised merchant supplying goods and/or services which accept the Be U Visa Debit Card-i as a form of payment ("Authorised Merchant"). Ujrah occurs when the Cardholder agrees and paid for the fees and charges imposed by Bank Islam for the services rendered through the usage of Be U Visa Debit Card-i.

**Note: VISA payWave is a contactless payment using VISA payWave platform for any retail purchases at any participating retail and service outlets. Be U Visa Debit Card-i with VISA payWave function will carry the contactless logo.*

2. What is the eligibility requirements to apply for Be U Visa Debit Card-i?

Eligibility	Be U Qard Savings Account-i holder only
Minimum Age	18 years and above

3. What are the fees and charges that I have to pay?

Issuance fee	RM12.00
Annual fee <i>(Annual fee will not be charged to Cardholder for the same year of issue of the Be U Visa Debit Card-i)</i>	RM10.00
Cash withdrawal at Bank Islam ATM	Free
Cash withdrawal at ATM via MEPS	<ul style="list-style-type: none"> Local bank – RM1.00 per withdrawal Foreign bank – RM1.00 per withdrawal
Cash withdrawal at any bank via VISA Plus	RM10.00 per withdrawal
Overseas transaction conversion fees	Subject to the exchange rate determined by VISA at that particular time
Card replacement fee due to lost, stolen or damaged	RM12.00
Card replacement fee due to expiry	Free



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM



Balance enquiry at Bank Islam ATM and via MEPS	Free
Sales draft retrieval fee	<ul style="list-style-type: none"> • Original – RM15 per slip • Copy – RM5 per slip
Additional statement request fee	Free. Cardholder may download the e-statement at anytime via Be U
MyDebit cash withdrawal transaction fee via Point-of-Sale (“POS”) Terminal	RM0.50 per transaction

4. What are the key terms and conditions?

a) Retail Transaction

You can use Be U Visa Debit Card-i to perform retail transaction to purchase goods and services at more than 25 million merchants worldwide. The default retail transaction limit is subjected to a maximum of RM3,000 per transaction and daily cumulative limit of RM3,000 (collectively referred to as “**Retail Transaction Limit**”). You may perform maintenance for the Retail Transaction Limit of up to RM10,000 by configuring the settings via Be U or any other channels as communicated by Bank Islam from time to time.

b) Pre-authorisation Charge

Pre-authorisation charge refers to a pre-authorized amount which will be debited from the Account when the Cardholder makes payment for room registration at hotel using the Be U Visa Debit Card-i, petrol purchase at the outdoor pump in petrol stations or any other transaction that may require pre-authorisation charge. The pre-authorisation charge is meant for approval of transaction only.

Transaction Type	Charge Amount
Hotel	Check In Pre-authorisation charge may be imposed at the option of the hotel’s management on the Cardholder’s usage of the Be U Visa Debit Card-i.
	Check Out If imposed by the hotel’s management, pre-authorisation charge will be temporarily held from your Account. Within 3 working days after the check-out date, Bank Islam will release the pre-authorisation amount held.
Petrol	Pre-authorisation charge of RM200 will be temporarily held from your Account. Upon completion of the petrol purchase transaction, Bank Islam will release the RM200 amount held immediately and thereafter deduct the exact amount for the petrol purchase from your Account.

Note: Some Authorised Merchant may impose pre-authorisation charge on the Cardholder’s usage of the Be U Visa Debit Card-i to ensure the Cardholder will have sufficient funds in the Account. Cardholder is advised to check with the Authorised Merchant on the amount that will be held and when the amount will be released prior to performing any transaction.

c) Contactless (Visa payWave) Transaction

The “Visa payWave” function of Be U Visa Debit Card-i (transaction with no 6-digit PIN (“PIN”) required) can be used at participating merchants with “Visa payWave” acceptance terminal for up to a maximum of RM250 per transaction or RM2,000 per day.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM |



Any purchase of more than RM250 per transaction will require you to enter your PIN.

You may disable or enable the contactless function and manage your transaction limit and daily cumulative transaction limit by configuring the settings via Be U or any other channels as communicated by Bank Islam from time to time.

d) Cash Withdrawal

You can perform cash withdrawal transaction at Bank Islam's cash outlets and at any authorised cash outlets (i.e., bank, ATM or outlet which are authorised to accept VISA, VISA PLUS, MyDebit card or any other brand owners of which Bank Islam is a member bank for cash withdrawal) displaying the VISA PLUS logo and MEPS logo.

The cash withdrawal transaction may be performed up to 5 transactions per day subject to a maximum withdrawal of RM5,000 per day.

You can also perform cash withdrawal transaction via Point-of-Sale ("POS") terminal at any Authorised Merchant that accepts MyDebit as one of the mode of payment at the counter. Cash withdrawal at POS terminal can be made up to a maximum of RM500 per transaction and subject to daily limit of RM2,000 provided that a retail purchase shall be made using Be U Visa Debit Card-i (the minimum retail purchase amount is subject to the Authorised Merchant's discretion). Further information can be found at Bank Islam's website at www.getbeu.com.

e) Overseas and Card-Not-Present (CNP) Transaction

Be U Visa Debit Card-i is equipped with high safety security features through the "3D Secured"* application which requires "One-Time-Password" (OTP) verification for your convenience to perform overseas retail transactions and/or Card Not-Present (CNP) transactions. CNP transaction shall include "Mail Order Telephone Order" (MOTO), direct debit and e-commerce transactions.

However, there are certain overseas merchants and CNP transactions that are not equipped with high safety security features. If you are performing overseas and/or CNP transactions which are NOT using/is bypassing "3D Secured" application process, the associated risks are as follows:

- (i) your Be U Visa Debit Card-i information might be stolen and/or misused by others;
- (ii) the stolen Be U Visa Debit Card-i information might be used to perform series of unauthorised transactions;
- (iii) the unauthorised transaction may affect your ability to use your threshold limit until completion of the investigation on the unauthorised transaction.

The default option for participation in overseas and CNP transactions are disabled upon Be U Visa Debit Card-i issuance. Should you decide to participate in overseas and CNP transactions, you may enable the option via Be U.

If you would like to change your decision at any point in time, you may enable or disable it via Be U or any other channels as communicated by Bank Islam from time to time.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM |



Note: [] 3D Secured means a 3D security protocol that adds an additional level of payment protection to an online transaction in order to complete an online purchase.*

5. What are my obligations?

As a Cardholder, you are required to:-

- a) abide by Be U Visa Debit Card-i Terms and Conditions;
- b) take reasonable steps to keep the Be U Visa Debit Card-i and PIN secure at all times, including at the Cardholder's residence. These include NOT to:
 - (i) disclose the Be U Visa Debit Card-i details or PIN to any other person;
 - (ii) write down/record the PIN on the Be U Visa Debit Card-i, or on anything kept in close proximity with the Be U Visa Debit Card-i;
 - (iii) use a PIN selected from your birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers;
 - (iv) allow any other person to use the Be U Visa Debit Card-i and PIN;
 - (v) leave the Be U Visa Debit Card-i or an item containing the Be U Visa Debit Card-i unattended, in places visible and accessible to others;
 - (vi) posting your Be U Visa Debit Card-i details on social media platforms;
 - (vii) disclosed Be U Visa Debit Card-i details to another person; or
 - (viii) storing Be U Visa Debit Card-i information on Authorised Merchant's website where the Cardholder is unsure of Authorised Merchant website's security measures.
- c) immediately freeze the Be U Visa Debit Card-i via Be U and/or notify Be U Community Support in accordance with Item 9 of this Product Disclosure Sheet below (Further Information) if the Cardholder has suspicion that the Be U Visa Debit Card-i may have been compromised or that any unauthorised usage of the Be U Visa Debit Card-i, disclosure of the PIN to an unauthorised person, potential loss or theft might have occurred;
- d) immediately report and cancel the Be U Visa Debit Card-i via Be U and/or notify Be U Community Support in accordance with Item 9 of this Product Disclosure Sheet below (Further Information) if the Cardholder is aware that any loss, theft, disclosure of the PIN to an authorised person or unauthorised usage of the Be U Visa Debit Card-i has occurred;
- e) notify Be U Community Support immediately upon the Cardholder receiving any notification e.g. short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;
- f) notify Be U Community Support immediately on any change in the Cardholder's contact number;
- g) use the Be U Visa Debit Card-i responsibly, including not using the Be U Visa Debit Card-i for unlawful activity; and
- h) check the Cardholder's statement of Account regularly and the Cardholder's transaction history (up to one (1) year from last date of transaction) and report any discrepancy without undue delay.

6. What if I fail to fulfil my obligations?

- a) **You will be liable for Be U Visa Debit Card-i card present (CP) unauthorised transactions which require PIN verification or the use of contactless card, if you have:**
 - (i) acted fraudulently;
 - (ii) delayed in freezing your Be U Visa Debit Card-i immediately after having discovered the loss or unauthorised use of the Be U Visa Debit Card-i;



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM |



- (iii) delayed in notifying Be U Community Support immediately after having discovered the loss or unauthorised use of the Be U Visa Debit Card-i;
- (iv) disclosed the PIN to another person;
- (v) recorded the PIN on the Be U Visa Debit Card-i or on anything kept in close proximity with the Be U Visa Debit Card-i;
- (vi) leaving the Be U Visa Debit Card-i or an item containing the Be U Visa Debit Card-i unattended, in places visible and accessible to others; or
- (vii) allowed another person to use the Be U Visa Debit Card-i.

7. What are the major risk?

- a) Your Be U Visa Debit Card-i may be lost, stolen, or misused.

Please freeze your Be U Visa Debit Card-i and report via Be U or call Be U Community Support at +603-2779 0088 or email to beu.communitysupport@bankislam.com.my **IMMEDIATELY** after having found that your Be U Visa Debit Card-i is lost, stolen or misused.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

You may contact Be U Community Support on any change in your contact details to ensure that all correspondences and transaction alerts reach you in a timely manner. You may call our Be U Community Support at +603-27790088 or email to beu.communitysupport@bankislam.com.my.

9. Where can I get further information?

If you have any enquiries, would like to lodge a report or complaint, please contact us by submitting the 'Contact Us' form on Be U. Alternatively, you can reach us through the following:

Be U Community Support

Telephone: +603 2779 0088

Email: beu.communitysupport@bankislam.com.my

Please ensure that you reach out to the correct telephone number and email address above when contacting Be U Customer Support.

Customer may contact Bank Negara Malaysia LINK or BNM TELELINK (as below) if Customer's query or complaint is not satisfactorily resolved by Bank:

- a) via telephone : 1-300-88-5465
(1-300-88-LINK)
- b) via live chat : Live Chat (bnm.gov.my)
- c) via fax : 03-2174 1515
- d) via eLink web : telelink.bnm.gov.my
form
- e) via letter : BNMLINK
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM |



50929 Kuala Lumpur

10. Other debit card packages available?

Other Bank Islam Debit Card-i packages are available at Bank Islam's website at <https://www.bankislam.com/personal-banking/bank-islam-cards/bank-islam-debit-card-i/>

This information provided in this disclosure sheet is valid as at 07 July 2023.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM



LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

BANK ISLAM MALAYSIA BERHAD

Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda memohon Kad Debit-i VISA Be U. Dokumen ini hendaklah dibaca bersama Terma dan Syarat Am Kad Debit-i VISA Be U.

**KAD DEBIT-i VISA BE U
07 JULAI 2023**

1. Apakah Kad Debit-i Visa Be U?

Kad Debit-i Visa Be U merupakan salah satu kaedah pembayaran yang membolehkan anda menggunakan perkhidmatan Bank Islam Malaysia Berhad ("**Bank Islam**") dan membuat transaksi pembayaran secara terus dari Akaun Simpanan-i Qard Be U ("**Akaun**") yang dibuka melalui aplikasi *Be U by Bank Islam* ("**Be U**") ke premis rangkaian-rangkaian perniagaan dan perkhidmatan yang mengambil bahagian. Anda hendaklah mengekalkan Akaun yang dibuka melalui Be U agar ia dapat dihubungkan dengan Kad Debit-i Visa Be U. Sekiranya Akaun tersebut ditutup, perkhidmatan Kad Debit-i Visa Be U anda akan dibatalkan secara automatik. Kad Debit-i Visa Be U juga menyokong fungsi *Visa payWave**.

Kad Debit-i Visa Be U adalah berasaskan konsep Ujrah iaitu suatu pembayaran dibuat oleh pemegang Kad Debit-i Visa Be U ("**Pemegang Kad**") di atas penggunaan perkhidmatan yang diberikan oleh pihak lain seperti contoh saudagar sah yang menyediakan barang/dan atau perkhidmatan yang menerima Kad Debit-i Visa Be U sebagai bentuk pembayaran ("**Saudagar Sah**"). Ujrah berlaku apabila Pemegang Kad bersetuju dan membayar fi-fi atau caj-caj yang dikenakan oleh Bank Islam ke atas penggunaan perkhidmatan yang disediakan menggunakan Kad Debit-i Visa Be U.

**Nota: VISA payWave ialah pembayaran tanpa sentuh menggunakan platform VISA payWave untuk pembelian runcit di premis rangkaian-rangkaian perniagaan dan perkhidmatan yang mengambil bahagian. Kad Debit-i Visa Be U dengan fungsi VISA payWave mempunyai logo tanpa sentuh.*

2. Apakah kelayakan untuk memohon Kad Debit-i Visa Be U ini?

Kelayakan	Pemegang Akaun Simpanan-i Qard Be U sahaja
Umur Minimum	18 tahun dan ke atas

3. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Pengeluaran kad	RM12.00
Yuran tahunan <i>(Yuran tahunan tidak dikenakan kepada Pemegang Kad pada tahun yang sama Kad Debit-i Visa Be U dikeluarkan)</i>	RM10.00
Pengeluaran wang tunai di ATM Bank Islam	Percuma
Pengeluaran wang tunai di ATM melalui MEPS	<ul style="list-style-type: none"> Bank tempatan – RM1.00 bagi setiap pengeluaran Bank asing – RM1.00 bagi setiap pengeluaran
Pengeluaran wang tunai di mana-mana ATM melalui VISA Plus	RM10.00 bagi setiap pengeluaran



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM



Fi atas kadar tukaran wang asing bagi transaksi luar negara	Tertakluk kepada kadar tukaran matawang asing yang ditentukan oleh pihak VISA pada ketika itu
Fi penggantian kad disebabkan oleh kehilangan, kecurian atau kerosakan	RM12.00
Fi penggantian kad disebabkan oleh keluputan tarikh	Percuma
Pertanyaan baki di ATM Bank Islam dan melalui MEPS	Percuma
Fi permintaan salinan draf jualan	<ul style="list-style-type: none"> • Asal – RM15.00 bagi setiap slip • Salinan – RM5.00 bagi setiap slip
Fi permintaan penyata tambahan	Percuma. Pemegang Kad boleh memuat turun e-penyata pada bila-bila masa melalui Be U
Yuran transaksi pengeluaran tunai MyDebit melalui <i>Point-of-Sale ("POS") Terminal</i>	RM0.50 setiap transaksi

4. Apakah terma dan syarat utama?

a) Belian Runcit

Anda boleh menggunakan Kad Debit-i Visa Be U untuk melakukan transaksi runcit untuk membeli barangan dan perkhidmatan daripada lebih 25 juta peniaga seluruh dunia. Tetapan had transaksi belian runcit tertakluk kepada had maksima sebanyak RM3,000 bagi setiap transaksi dan had kumulatif harian sebanyak RM3,000 (secara kolektif disebut sebagai "**Had Belian Runcit**"). Anda boleh mengubah sendiri Had Belian Runcit ini sehingga sebanyak RM10,000 dengan mengubah tetapan melalui Be U atau mana-mana saluran lain yang akan dimaklumkan oleh Bank Islam dari semasa ke semasa.

b) Caj pra-kebenaran

Caj pra-kebenaran merujuk kepada amaun pra-kebenaran yang akan didebitkan dari Akaun apabila Pemegang Kad membuat pembayaran menggunakan Kad Debit-i Visa Be U untuk pendaftaran bilik di hotel, mengisi petrol atau apa-apa transaksi lain yang memerlukan caj pra-kebenaran. Caj pra-kebenaran yang dimaksudkan adalah untuk kelulusan transaksi sahaja.

Jenis Transaksi	Jumlah dicaj
Hotel	Daftar Masuk Caj pra-kebenaran boleh dikenakan atas pilihan pihak pengurusan hotel atas penggunaan Pemegang Kad Debit-i Visa Be U.
	Daftar Keluar Jika dikenakan oleh pihak pengurusan hotel, caj pra-kebenaran akan ditahan sementara daripada Akaun anda. Dalam tempoh 3 hari bekerja selepas tarikh daftar keluar, Bank Islam akan memulangkan jumlah pra-kebenaran yang dipegang.
Petrol	Caj pra-kebenaran sebanyak RM200 akan ditahan sementara daripada Akaun anda. Setelah transaksi pembelian petrol anda selesai, Bank Islam akan memulangkan jumlah RM200 yang ditahan secara serta-merta dan seterusnya, menolak jumlah sebenar untuk pembelian petrol tersebut dari Akaun anda.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM |



Nota: Segelintir Saudagar Sah mungkin mengenakan caj pra-kebenaran ke atas penggunaan Kad Debit-i Visa Be U oleh Pemegang Kad untuk memastikan Pemegang Kad mempunyai baki wang mencukupi dalam Akaun. Pemegang Kad adalah dinasihatkan untuk menyemak dengan Saudagar Sah mengenai amaun yang akan ditahan dan bila amaun tersebut akan dilepaskan sebelum melakukan apa-apa transaksi.

c) Transaksi tanpa sentuh (“*Visa payWave*”)

Kad Debit-i Visa Be U dengan ciri tanpa sentuh (yang tidak memerlukan PIN 6 Digit (“**PIN**”)) boleh digunakan di kesemua rakan dagang yang mengambil bahagian dengan jumlah maksimum setiap transaksi sebanyak RM250 atau RM2,000 sehari.

Untuk pembelian melebihi RM250, anda dikehendaki memasukkan PIN anda.

Anda boleh menyekat atau mengaktifkan ciri tanpa sentuh dan menentukan had bagi setiap transaksi dan had kumulatif harian transaksi anda melalui Be U atau mana-mana saluran yang dimaklumkan oleh pihak Bank Islam dari semasa ke semasa.

d) Pengeluaran Wang Tunai

Anda boleh melakukan transaksi pengeluaran tunai di pusat pengeluaran tunai pihak Bank Islam dan di mana-mana pusat pengeluaran tunai sah (cth: mana-mana bank, ATM atau kedai yang dibenarkan untuk menerima kad VISA, VISA PLUS, MyDebit atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank Islam merupakan bank ahli bagi pengeluaran tunai) yang mempamerkan logo VISA PLUS dan logo MEPS.

Jumlah tunai maksimum yang boleh dilakukan adalah sehingga 5 transaksi tertakluk kepada pengeluaran maksimum sebanyak RM5,000 sehari.

Anda boleh melakukan transaksi pengeluaran tunai melalui pusat pengeluaran tunai pihak Bank Islam dan di mana-mana pusat pengeluaran tunai sah melalui terminal “*Point-of-Sale*” (“**POS**”) di mana-mana Saudagar Sah yang menerima MyDebit sebagai salah satu cara pembayaran di kaunter. Pengeluaran tunai di terminal POS boleh dibuat sehingga RM500 bagi setiap transaksi dan tertakluk kepada had harian sebanyak RM2,000 dan dengan syarat pembelian runcit dibuat dengan menggunakan Kad Debit-i Visa Be U (had minimum belian runcit adalah tertakluk kepada budi bicara Saudagar Sah). Maklumat lanjut boleh didapati di laman web Bank Islam di www.getbeu.com.

e) Transaksi Luar Negara dan Transaksi Tanpa Kad (“*Card Not Present*” – **CNP)**

Kad Debit-i Visa Be U dilengkapi dengan ciri-ciri keselamatan yang tinggi dengan aplikasi “3D Secured”* yang memerlukan pengesahan kata laluan “*One-Time-Password*” (OTP) untuk anda melakukan transaksi runcit di luar negara dan/atau transaksi tanpa kad (CNP). Transaksi tanpa kad adalah termasuk transaksi “*Mail Order Telephone Order*” (MOTO), transaksi potongan terus dan juga transaksi melalui e-dagang.

Walau bagaimanapun, ada diantara sesetengah peniaga di luar negara dan transaksi CNP yang tidak dilengkapi dengan ciri-ciri keselamatan yang tinggi. Sekiranya anda melakukan transaksi di luar negara dan/atau transaksi tanpa kad yang TIDAK melalui proses aplikasi “3D Secured”, risiko-risiko yang berkaitan adalah seperti berikut:

- (i) maklumat Kad Debit-i Visa Be U anda mungkin boleh dicuri dan/atau disalah guna oleh pihak tertentu;
- (ii) maklumat yang telah dicuri itu mungkin akan digunakan untuk melakukan transaksi-transaksi yang tidak sah;



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM



(iii) transaksi yang tidak sah tersebut akan menyebabkan anda tidak dapat menggunakan had anda sepenuhnya sehinggalah proses siasatan berhubung dengan transaksi tidak sah tersebut selesai.

Tetapan pilihan bagi transaksi luar negara dan CNP akan dinyahaktif semasa pengeluaran Kad Debit-i Visa Be U. Sekiranya anda ingin melakukan transaksi luar negara dan CNP, anda boleh mengaktifkan pilihan tersebut melalui Be U.

Jika anda ingin menukar pilihan anda pada bila-bila masa, anda boleh menyekat atau mengaktifkannya melalui Be U atau mana-mana saluran lain yang akan dimaklumkan oleh pihak Bank Islam dari semasa ke semasa.

Nota: [] 3DSecured bermaksud protokol sekuriti 3D yang menambah lapisan keselamatan tambahan untuk transaksi atas talian bagi menyempurnakan pembelian atas talian.*

5. Apakah tanggungjawab saya sebagai pemegang Kad Debit-i Visa Be U?

Sebagai Pemegang Kad Debit-i Visa Be U, anda mestilah:-

- a) mematuhi Terma dan Syarat Kad Debit-i Visa Be U;
- b) mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk menjaga Kad Debit-i Visa Be U dan memastikan PIN anda selamat sepanjang masa, termasuk di kediaman Pemegang Kad. Ini adalah termasuk untuk TIDAK:
 - (i) mendedahkan butir-butir Kad Debit-i Visa Be U atau PIN kepada orang lain;
 - (ii) menulis/merekodkan PIN Kad Debit-i Visa Be U atau menyimpannya di kawasan berdekatan dengan Kad Debit-i Visa Be U;
 - (iii) menggunakan tarikh lahir, nombor kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon anda sebagai PIN;
 - (iv) membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Debit-i Visa Be U dan PIN anda;
 - (v) meninggalkan Kad Debit-i Visa Be U atau apa sahaja yang mengandungi Kad Debit-i Visa Be U dalam keadaan tanpa pengawasan, di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diambil oleh orang lain;
 - (vi) memaparkan maklumat Kad Debit-i Visa Be U di dalam media sosial;
 - (vii) mendedahkan maklumat Kad Debit-i Visa Be U kepada orang lain; atau
 - (viii) menyimpan maklumat Kad Debit-i Visa Be U di dalam laman web Saudagar Sah dimana Pemegang Kad meragui sekuriti laman web Saudagar Sah tersebut.
- c) segera membekukan Kad Debit-i Visa Be U melalui Be U dan/atau memaklumkan *Be U Community Support* menurut Item 9 Lembaran Maklumat Produk dibawah ini (Maklumat Lanjut) sekiranya Pemegang Kad mengesyaki bahawa Kad Debit-i Visa Be U telah terjejas atau terdapat sebarang transaksi tidak sah, pendedahan PIN kepada mana-mana pihak yang tidak dibenarkan, kemungkinan kehilangan atau kecurian telah berlaku;
- d) segera melaporkan dan membatalkan Kad Debit-i Visa Be U melalui Be U dan/atau memaklumkan *Be U Community Support* menurut Perkara 9 Lembaran Maklumat Produk dibawah ini (Maklumat Lanjut) selepas Pemegang Kad menyedari Kad Debit-i Visa Be U telah hilang, dicuri, berlaku transaksi tanpa kebenaran atau pendedahan PIN kepada mana-mana pihak yang tidak dibenarkan;
- e) segera memaklumkan kepada *Be U Community Support* apabila Pemegang Kad menerima sebarang notifikasi cth: mesej pesanan ringkas (SMS) mengenai transaksi tanpa kebenaran;
- f) segera memaklumkan *Be U Community Support* tentang sebarang perubahan nombor telefon Pemegang Kad;



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM



- g) menggunakan Kad Debit-i Visa Be U secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad Debit-i Visa Be U untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan
- h) menyemak penyata Akaun Pemegang Kad secara berkala dan sejarah transaksi Pemegang Kad (sehingga tempoh satu (1) tahun dari tarikh transaksi yang terakhir) serta melaporkan sebarang percanggahan dengan serta merta.

6. Bagaimanakah sekiranya saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- a) **Anda bertanggungjawab sekiranya berlaku transaksi tanpa kebenaran “card present” (CP) bagi Kad Debit-i Visa Be U yang memerlukan pengesahan PIN atau penggunaan tanpa sentuh sekiranya:**
 - (i) berlaku penipuan;
 - (ii) kelewatan dalam membekukan Kad Debit-i Be U Visa anda serta-merta selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Debit-i Be U Visa tanpa kebenaran;
 - (iii) lewat memaklumkan kepada pihak *Be U Community Support* dengan segera selepas mendapati kehilangan Kad Debit-i Visa Be U atau berlakunya penggunaan Kad Debit-i Visa Be U tanpa kebenaran;
 - (iv) mendedahkan PIN anda kepada orang lain;
 - (v) merekodkan PIN di atas Kad Debit-i Visa Be U anda atau atas apa sahaja yang disimpan di kawasan berdekatan dengan Kad Debit-i Visa Be U;
 - (vi) meninggalkan Kad Debit-i Visa Be U atau apa sahaja yang mengandungi Kad Debit-i Visa Be U dalam keadaan tanpa pengawasan, di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; atau
 - (vii) membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit-i Visa Be U.

7. Apakah risiko utama?

- a) Kad Debit-i Visa Be U anda boleh hilang, dicuri atau disalahguna.

Sila bekukan Kad Debit-i Be U Visa anda dan laporkan melalui Be U atau menghubungi *Be U Community Support* di talian +60-27790088 atau emel ke beu.communitysupport@bankislam.com.my dengan **SERTA MERTA** apabila mendapati Kad Debit-i Visa Be U anda telah hilang atau dicuri.

8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat saya?

Anda boleh menghubungi pihak *Be U Community Support* bagi sebarang perubahan maklumat untuk memastikan semua urusan surat-menyurat dan notifikasi transaksi sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh menghubungi *Be U Community Support* kami di +603-27790088 atau emel kepada beu.communitysupport@bankislam.com.my.



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM |



9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, ingin membuat laporan atau aduan, sila hubungi kami dengan menghantar borang 'Hubungi Kami' melalui Be U. Secara alternatif, anda boleh menghubungi kami melalui:

Be U Community Support

Tel: +603 2279 0088

Emel: beu.communitysupport@bankislam.com.my

Pastikan anda menghubungi kami melalui nombor telefon dan alamat emel betul yang tertera di atas apabila menghubungi *Be U Customer Support*.

Jika kami tidak menyelesaikan pertanyaan atau aduan anda dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau BNM TELELINK (seperti di bawah):

- a) melalui telefon : 1-300-88-5465
(1-300-88-LINK)
- b) melalui : Live Chat (bnm.gov.my)
sembang
langsung
- c) melalui faks : 03-2174 1515
- d) melalui borang : telelink.bnm.gov.my
eLINK
- e) melalui surat : BNMLINK
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur

10. Pakej lain kad debit Bank Islam?

Pakej lain Kad Debit-i Bank Islam boleh diperolehi di laman web Bank Islam <https://www.bankislam.com/personal-banking/bank-islam-cards/bank-islam-debit-card-i/>

Maklumat yang terkandung di dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah bermula 07 Julai 2023.